



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E CHAPARRAL TOLIMA



VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN Decreto 780 de 2016

VIGENCIA 2023

***SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
GERENTE***



TABLA DE CONTENIDO

1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE	2
1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	2
1.2. ESTADOS FINANCIEROS.....	10
1.3. INFORME FACTURACIÓN VIGENCIA 2023.....	14
1.4. INFORME GESTIÓN CARTERA VIGENCIA 2023	17
1.5. INFORME CUENTAS MÉDICAS VIGENCIA 2023	32
2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS V. 2023	35
3. INDICADORES DE CALIDAD VIGENCIA 2023	49
4. INFORME SIAU VIGENCIA 2023	54
5. TALENTO HUMANO VIGENCIA 2023	63
6. CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023.....	66
7. PLAN OPERATIVO VIGENCIA 2023	76
8. INFORME GESTIÓN DE PROYECTOS VIGENCIA 2023	76
9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA VIGENCIA 2023	77

1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

➤ Ejecución De Ingresos Vigencia 2023 Comparada Con 2022

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2023 es de \$ 38.834.522.501, al finalizar la vigencia se adicionó en \$ 11.280.591.715 de los cuales el valor de \$1.128.502.252 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, y \$2.347.110.537 a los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima y \$ 54.351.150 correspondientes a la Resolución No. 1991 recursos asignados al componente discapacidad, \$ 6.633.242.256 adición acuerdo No. 8 de acuerdo con la Resolución 2794 de 2021, así mismo se adiciono mediante acuerdo No.10 los recursos asignados mediante resolución 2026 de 2023 para equipos básicos en salud los cuales se realizó reducción al cierre de la vigencia 2023 dado no se realizó ningún movimiento y estos serán presentados para adición en la vigencia 2024 por valor de \$ 1.117.385.520, para lo cual al cierre la vigencia se tiene un presupuesto definitivo de \$ 48.997.728.696.

ADICIONES	VALOR
Disponibilidad caja y bancos	1.128.502.252
Contrato Interadministrativo 1377 de 2023	80.400.000,00
Contrato Interadministrativo 1379 de 2023	82.000.000
Contrato Interadministrativo 1381 de 2023	120.000.000
Contrato Interadministrativo 1392 de 2023	795.174.562
Contrato Interadministrativo 1456 de 2023	150.000.000
Contrato Interadministrativo 2272 de 2023	925.022.643
Contrato Interadministrativo 3436 de 2023	194.513.333
Subtotal Contratos y convenios Interadministrativos	2.347.110.537
Resolución 1991 - Discapacidad	54.351.150
Adición Acuerdo No. 8	6.633.242.256
TOTAL ADICIONES	10.163.206.195

El reconocimiento al 31 de diciembre corresponde a \$ 65.922.243.968 equivalente al 128% del total de la proyección definitiva, el recaudo alcanza la suma de \$42.088.363.167 que corresponde al 64% del total del reconocimiento del periodo y el 86% del total del presupuesto definitivo.

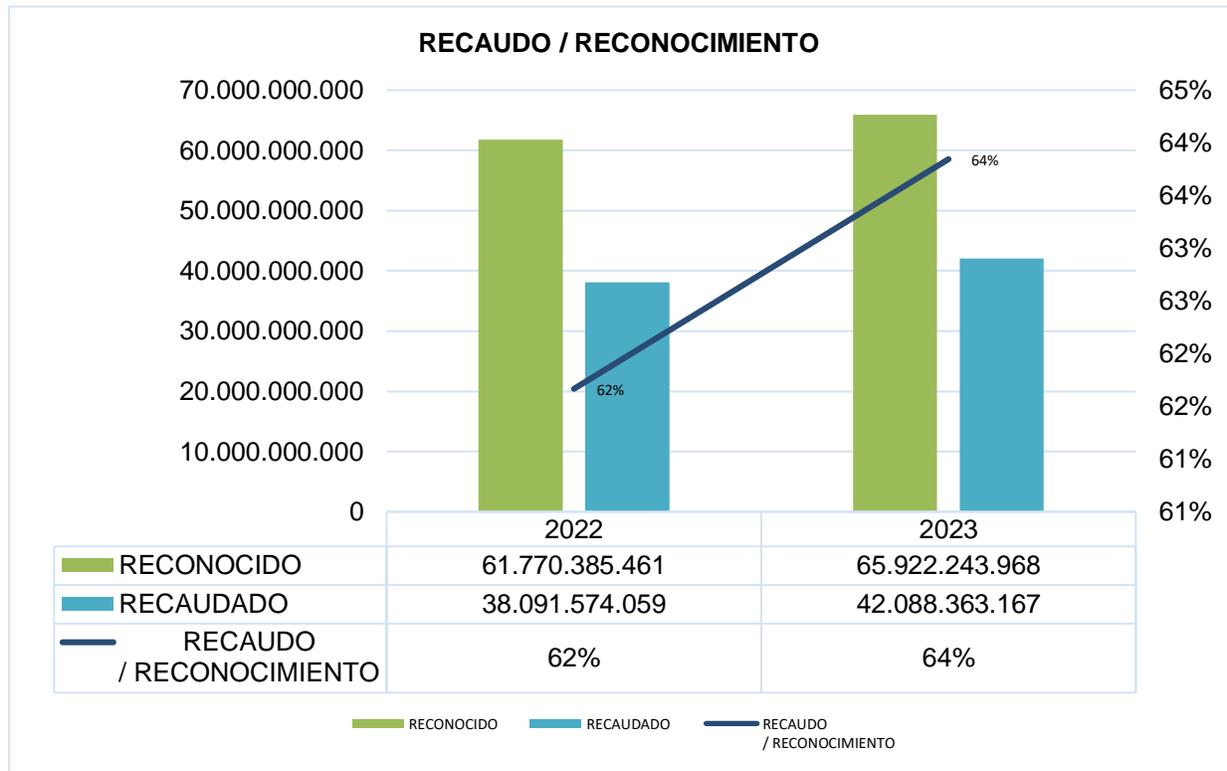
Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 74% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 68.5%, seguidamente el

régimen contributivo con el 17.1%, Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidio a la demanda el 0.3%, SOAT con el 3.6%, ADRES con el 0.9%, plan de intervenciones colectivas 3.1% y otras ventas de servicios de salud con el 6.4%.

La recuperación de cartera vigencia anteriores corresponde a un 24% del total del reconocimiento, y el 38% del total del recaudo, comparada con la vigencia anterior disminuyó en \$ 2.915.120.254,00 es decir una variación relativa del -15%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2022, se observa que el reconocimiento incrementó en \$ 4.151.858.507 lo que representa una variación relativa del 7%, esto obedece al incremento de los usuarios que requieren los servicios que ofrece el Hospital, a la continuidad de los servicios urología, cardiología, oftalmología, gastroenterología y a las diferentes estrategias gerenciales.

Al analizar las ejecuciones se observa que el recaudo comparado con la vigencia 2023 incrementó \$ 3.996.789.107, que corresponde a una variación relativa del 10%, por lo cual se evidencia que se continua con el fortalecimiento en el cobro de cartera, así mismo se observa que para la vigencia 2023 se recaudó el 64% del total del reconocimiento y para la vigencia 2022 el 62%, como se evidencia en la siguiente gráfica:





➤ **Ejecución Comparativa**

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2022			A DICIEMBRE 2023			VARIACIÓN RELATIVA 2022/2023		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDO	DEF.	RECON.	REC.
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	1.128.504.252	1.128.502.252	1.128.502.252	1%	1%	1%
Ingresos Corrientes	26.418.265.352	39.966.722.149	16.576.146.005	31.646.951.526	48.709.752.272	24.875.871.471	20%	22%	50%
...Venta de Servicios de Salud	26.008.955.850	39.597.439.835	16.319.420.331	31.496.951.526	48.526.185.621	24.793.276.877	21%	23%	52%
.....Régimen Subsidiado	17.831.208.008	27.743.825.378	11.950.777.371	21.002.630.801	33.248.000.257	16.118.276.602	18%	20%	35%
.....Régimen Contributivo	5.054.925.000	6.335.419.655	2.224.043.646	5.050.000.000	8.319.683.499	4.836.644.962	0%	31%	117%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	372.381.490	206.488.765	18.707.563	100.000.000	136.025.579	1.381.932		-34%	
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	594.712.000	1.559.450.907	412.585.019	800.000.000	1.759.963.049	631.199.091	35%	13%	53%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	124.134.000	240.360.959	2.977.780	130.000.000	440.678.505	5.374.179	5%	83%	
.....Plan de intervenciones colectivas	172.314.352	212.584.716	106.423.688	2.418.320.725	1.507.528.004	1.276.233.092	1303%	609%	1099%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.859.281.000	3.299.309.455	1.603.905.264	1.996.000.000	3.114.306.728	1.924.167.019	7%	-6%	20%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	5.000.000	0	0	5.000.000	3.486.543	3.486.543	0%		
.....Cuotas moderadoras y copagos	123.212.000	254.246.871	254.246.871	150.000.000	226.934.515	226.934.515	22%	-11%	-11%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.731.069.000	3.045.062.584	1.349.658.393	1.841.000.000	2.883.885.670	1.693.745.961	6%	-5%	25%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0	0	0	-100%		
.....Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0	0	0	-100%	-100%	-100%
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0	0	0	-100%	-100%	-100%
...Otros ingresos corrientes	198.480.000	158.452.812	45.896.172	150.000.000	183.566.651	82.594.594			
Ingresos de Capital	486.915.900	346.625.687	346.625.687	3.500.000	1.404.979	1.404.979	-99%	-100%	-100%
Otros Ingresos	1.961.531.533	1.373.113.988	1.084.878.731	54.351.150	27.175.575	27.175.575	-97%	-98%	-97%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	18.143.117.931	18.970.529.144	18.970.529.144	16.164.421.768	16.055.408.890	16.055.408.890	-11%	-15%	-15%
TOTAL DE INGRESOS	48.123.227.209	61.770.385.461	38.091.574.060	48.997.728.696	65.922.243.968	42.088.363.167	2%	7%	10%



➤ Ejecución De Gastos 2023 Comparada Con 2022

El presupuesto de gastos se elaboró con base a las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2023 arroja la suma de \$56.830.460.375 de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$38.834.522.501 quedando un déficit para la vigencia de \$17.995.937.874.

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2023 es de \$38.834.522.501, al finalizar la vigencia se adicionó \$11.280.591.715 de los cuales el valor de \$1.128.502.252 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, y \$2.347.110.537 a los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima y \$54.351.150 correspondientes a la Resolución No. 1991 recursos asignados al componente Discapacidad, \$6.633.242.256 adición acuerdo No. 8 de acuerdo con la Resolución 2794 de 2021, así mismo se adiciono mediante acuerdo No.10 los recursos asignados mediante resolución 2026 de 2023 para equipos básicos en salud los cuales se realizó reducción al cierre de la vigencia 2023 dado no se realizó ningún movimiento y estos serán presentados para adición en la vigencia 2024 por valor de \$1.117.385.520, para lo cual al cierre la vigencia se tiene un presupuesto definitivo de \$ 48.997.728.696.

Para la vigencia 2023 se constituyó una reserva presupuestal por valor de CUATROCIENTOS VEINTITRÉS MILLONES CIENTO SESENTA Y TRES MIL CIENTO SESENTA Y SIETE PESOS (\$423.163.167.00) la cual será cancelada durante la vigencia 2023, previo cumplimiento del objeto contractual que ha generado la presente reserva presupuestal con cargo al presupuesto de la vigencia 2022, y con corte al segundo trimestre de 2023 ya se canceló la totalidad del valor comprometido como se detalla a continuación.

TERCERO	CONCEPTO	VALOR
ARTÍCULOS CROMADOS ARCRON S.A.S.	Contrato No.392 del 2022 ADQUISICIÓN Y DOTACIÓN DE VEHÍCULO TIPO AMBULANCIA BÁSICA (TAB)	235.000.000,00
ARTÍCULOS CROMADOS ARCRON S.A.S.	Contrato No.391 del 2022 ADQUISICIÓN Y DOTACIÓN DE VEHÍCULO TIPO AMBULANCIA MEDICALIZADA (TAM)	167.500.000,00
CORPORACIÓN DE CUENCAS DEL TOLIMA CORCUENCAS	Contrato No.407 del 2022 Cuyo objeto es contratar LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ELABORACIÓN DE UN (1) MAPA DE RIESGO DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO EN EL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE ROVIRA	20.663.167,00
Total Reserva Presupuestal		423.163.167,00

Al cierre de la vigencia los gastos se comprometieron en \$ 47.866.516.766 es decir un 98% del presupuesto definitivo de los cuales se obligaron \$ 47.866.516.766 es

decir el 100% de los compromisos; Los pagos alcanzan el 86% del total de las obligaciones del periodo por lo que al cierre de la vigencia se pasa con un valor de \$ 6.530.681.508 en cuentas por pagar.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2022, se observa que los compromisos aumentaron \$3.319.022.033 correspondiente a una variación relativa del 7%, se observa que las obligaciones se incrementaron en \$3.742.185.200, es decir una variación relativa del 8% respecto a la vigencia 2022 y los pagos se incrementaron en un \$5.213.583.074, es decir un 14% respecto a la vigencia 2022.



➤ **Ejecución De Gastos Comparativo**

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2022			A DICIEMBRE 2023			VARIACIÓN RELATIVA 2022/2023		
	COMPROMISOS	OBLIGADO	PAGADO	COMPROMISOS	OBLIGADO	PAGOS	COMP.	OBL.	PAG.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	30.185.525.538	30.079.862.371	24.280.344.344	35.453.616.647	35.453.616.647	30.015.624.114	17%	18%	24%
...GASTOS DE PERSONAL	25.217.900.717	25.197.237.550	20.257.354.626	28.076.912.915	28.076.912.915	24.453.269.932	11%	11%	21%
.....Gastos de Personal de Planta	12.222.919.340	12.222.919.340	10.563.209.424	14.298.675.682	14.298.675.682	12.294.187.167	17%	17%	16%
.....Servicios personales asociados a la nómina	9.052.486.265	9.052.486.265	8.301.428.283	10.559.107.889	10.559.107.889	9.684.954.215	17%	17%	17%
.....Sueldos personal de nómina	6.159.222.837	6.159.222.837	5.638.257.278	7.200.198.916	7.200.198.916	6.586.384.508	17%	17%	17%
.....Horas extras, dominicales y festivos	805.711.687	805.711.687	672.397.605	942.536.189	942.536.189	783.844.470	17%	17%	17%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	2.087.551.741	2.087.551.741	1.990.773.400	2.416.372.784	2.416.372.784	2.314.725.237	16%	16%	16%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	3.170.433.075	3.170.433.075	2.261.781.141	3.739.567.793	3.739.567.793	2.609.232.952	18%	18%	15%
.....Servicios Personales Indirectos	12.994.981.377	12.974.318.210	9.694.145.202	13.778.237.233	13.778.237.233	12.159.082.765	6%	6%	25%
...GASTOS GENERALES	4.967.624.821	4.882.624.821	4.022.989.718	7.274.130.089	7.274.130.089	5.459.780.539	46%	49%	36%
.....Adquisición de bienes	1.163.904.627	1.163.904.627	960.450.435	780.386.755	780.386.755	696.446.835	-33%	-33%	-27%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	2.124.634.484	2.124.634.484	1.820.909.122	2.320.227.559	2.320.227.559	2.130.176.709	9%	9%	17%
.....Mantenimiento	1.178.569.132	1.093.569.132	756.964.914	1.577.752.519	1.577.752.519	1.262.156.351	34%	44%	67%
.....Servicios públicos	402.106.963	402.106.963	399.976.733	537.469.054	537.469.054	537.469.054	34%	34%	34%
.....Impuestos y Multas	42.910.691	42.910.691	29.189.590	41.278.364	41.278.364	41.278.364	-4%	-4%	41%
.....Otros	55.498.924	55.498.924	55.498.924	2.017.015.838	2.017.015.838	792.253.226			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	102.573.643	102.573.643	102.573.643	-	-	-
.....Otras transferencias corrientes	0	0	0	102.573.643	102.573.643	102.573.643	-	-	-
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	4.048.476.711	4.048.476.711	2.861.627.385	4.490.112.487	4.490.112.487	3.556.527.429	11%	11%	24%
...Medicamentos	1.048.352.990	1.048.352.990	713.672.913	960.168.083	960.168.083	756.262.880	-8%	-8%	6%
...De comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	3.000.123.721	3.000.123.721	2.147.954.472	3.529.944.404	3.529.944.404	2.800.264.549	18%	18%	30%
INVERSIÓN	695.808.500	378.308.500	167.500.000	0	0	0	-100%	-100%	0%
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	9.617.683.984	9.617.683.984	8.812.780.455	7.922.787.632	7.922.787.632	7.763.683.715	-18%	-18%	-12%
TOTAL DE GASTOS	44.547.494.733	44.124.331.566	36.122.252.184	47.866.516.766	47.866.516.766	41.335.835.258	7%	8%	14%

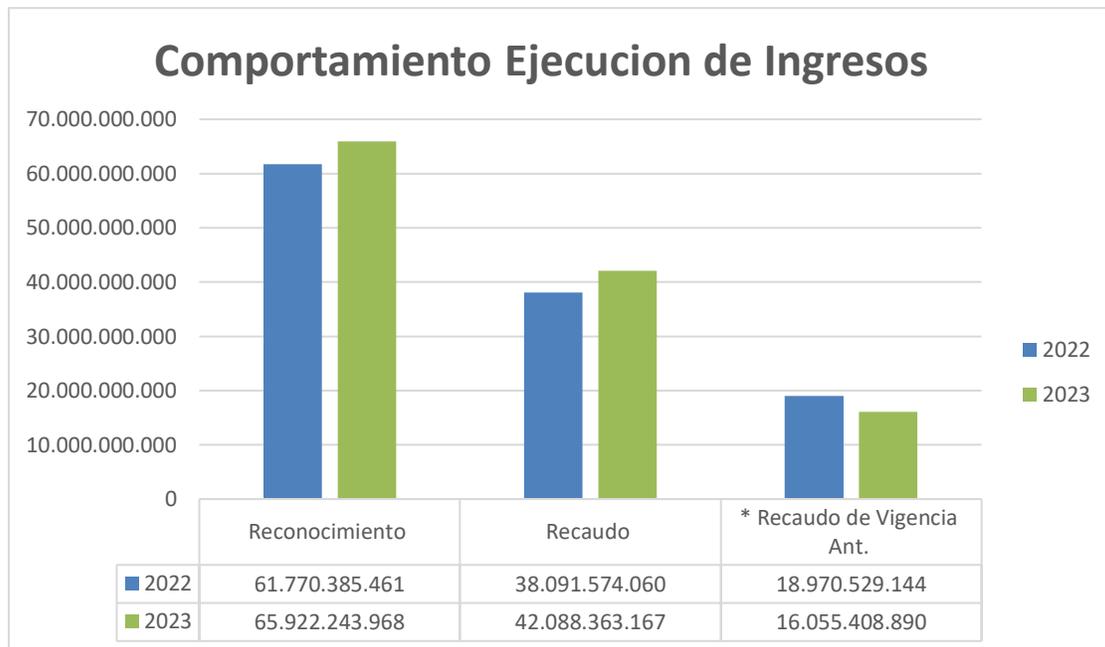


➤ **Indicadores De Ingresos**

% Recaudo/Reconocimiento

CONCEPTO	2022	2023
Reconocimiento	61.770.385.461	65.922.243.968
Recaudo	38.091.574.060	42.088.363.167
* Recaudo de Vigencia Ant.	18.970.529.144	16.055.408.890

VARIABLE	2022	2023
Recaudo /Reconocimiento	62%	64%



GASTOS

➤ **Equilibrio y eficiencia**

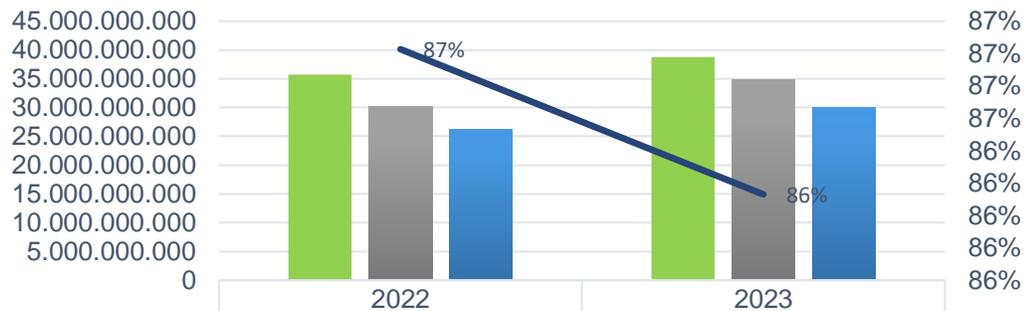
CONCEPTO	2022	2023
Compromisos	44.547.494.733	47.866.516.766
Obligaciones	44.124.331.566	47.866.516.766



CONCEPTO	2022	2023
Pagos	36.122.252.184	41.335.835.258
Pagos Vs Obligaciones	82%	86%

VARIABLE	2022	2023
Eq. Ppto con Reconocimiento	1,39	1,38
Eq. Ppto con Recaudo	0,86	0,88

Comportamiento Ejecución de Gastos



Compromisos	35.689.581.215	38.795.921.630
Obligaciones	30.104.201.343	34.789.907.919
Pagos	26.198.663.073	29.964.649.866
Pagos Vs Obligaciones	87%	86%

■ Compromisos ■ Obligaciones ■ Pagos — Pagos Vs Obligaciones

1.2. ESTADOS FINANCIEROS

Estado De Situación Financiera A 31 De Diciembre De 2023

Cód.	Activo	Diciembre 31 de 2023	Diciembre 31 de 2022	Vr. Absoluta	%
	CORRIENTE	16.522.717.945	21.614.096.791	-5.091.378.846	43,72%
11	Efectivo	615.753.686	1.128.502.252	-512.748.566	1,63%
13	Cuentas por Cobrar	14.259.341.936	18.224.914.715	-3.965.572.779	37,73%
15	Inventarios	624.337.708	878.332.676	-253.994.968	1,65%
19	Otros activos	1.023.284.615	2.719.833.580	-1.696.548.965	2,71%
	NO CORRIENTE	21.272.022.545	15.361.695.052	5.910.327.493	56,28%
13	Cuentas por Cobrar	9.406.915.103	2.859.694.259	6.547.220.844	24,89%
16	Propiedades, planta y equipo	11.809.183.441	11.692.994.217	116.189.224	31,25%
	Otros activos	55.924.000	55.924.000	0	0,15%
	TOTAL ACTIVO	37.794.740.490	36.975.791.843	818.948.647	100,00%

Analizando el Estado de Situación Financiera comparado a 31 de diciembre del 2023 con mismo corte de la vigencia anterior, encontramos un decrecimiento del activo corriente por valor de \$5.091.378.846 representado en la disminución de la cartera menor a 360 días y en los otros activos por los depósitos entregados en garantía, en cuanto al activo no corriente aumento en un valor de \$5.910.327.493, como consecuencia del aumento de las cuentas por cobrar mayores a 360 días y la adquisición de activos que incrementaron la propiedad planta y equipo,

El deterioro de cartera en diciembre del 2022 ascendía a \$6.978.318.866 y a diciembre del 2023 pasó a \$12.280.723.684, un aumento de \$-5.302.404.818 producto de las EPS'S entraron en riesgo financiero.

Detalle	Diciembre 31 de 2023	Diciembre 31 de 2022	Vr. Absoluta
Cuentas por Cobrar	23.409.177.496	20.929.941.308	2.479.236.188
Prestación de Servicios de Salud	24.765.971.772	22.404.257.861	2.361.713.911
Cuentas por Cobrar de Difícil Recaudo	10.923.929.407	5.504.002.313	5.419.927.094
Deterioro Acumulado de Cuentas Por Cobrar (CR)	-12.280.723.684	-6.978.318.866	-5.302.404.818

Haciendo un análisis Vertical encontramos que las cuentas por cobrar representan el 62,6% del activo total, siendo las cuentas por cobrar a Eps del régimen subsidiado la de mayor participación en este grupo, la Propiedad planta y equipo ocupa un 32,2%

del activo total, siendo los terrenos y las edificaciones los valores más importantes y que el efectivo y sus equivalentes solo es del 1.6 %, así mismo los inventarios con un 1.6 %, de representación otros activos totales el 0.15%

ACTIVO	Diciembre 31 de 2023	Análisis Vertical
CORRIENTE	16.522.717.945	43,72%
Efectivo	615.753.686	1,63%
Cuentas por Cobrar	14.259.341.936	37,73%
Inventarios	624.337.708	1,65%
Otros activos	1.023.284.615	2,71%
NO CORRIENTE	21.272.022.545	56,28%
Cuentas por Cobrar	9.406.915.103	24,89%
Propiedades, planta y equipo	11.809.183.441	31,25%
Otros activos	55.924.000	0,15%
TOTAL ACTIVO	37.794.740.490	100,00%

➤ Pasivos

Respecto al pasivo nos muestra una disminución de \$4.645.079.500, representado básicamente en los pasivos estimados, por reversión de los pasivos litigiosos como consecuencia de la estimación de pérdida por parte del área jurídica, así mismo se presentó disminución en las cuentas de beneficios a empleados por el pago oportuno de sueldos y prestaciones sociales.

Pasivo	Diciembre 31 de 2023	Diciembre 31 de 2022	Vr. Absoluta	Vr. Rel.
CORRIENTE (4)	8.435.597.353	9.803.581.944	-1.367.984.591	84%
Cuentas por pagar	5.201.391.693	4.665.035.111	536.356.582	52%
Obligaciones laborales	2.494.397.769	4.219.734.777	-1.725.337.008	25%
Otros pasivos	739.807.892	918.812.056	-179.004.164	7%
NO CORRIENTE (5)	1.631.100.940	4.908.195.850	-3.277.094.910	16%
Pasivos estimados	1.631.100.940	4.908.195.850	-3.277.094.910	16%
TOTAL PASIVO	10.066.698.293	14.711.777.794	-4.645.079.500	100%

➤ Pasivos Estimados

En cuanto a los pasivos estimados hay una disminución importante de \$3.277.094.910, como consecuencia de la revisión y estimación de cada uno de los procesos litigiosos en contra de la E.S.E, por parte del área jurídica, permitiendo esto una reversión de la provisión de algunos procesos que se encuentran con una probabilidad de pérdida inferior al 50%

Los pasivos más representativos están en las cuentas por pagar a los proveedores de bienes y servicios, con un 52% de participación del pasivo total, seguido de los beneficios a los empleados con un 25% el cual ha reflejado una disminución muy importante respecto de la vigencia anterior, como consecuencia del buen ejercicio del pago a los empleados.

➤ **Patrimonio**

Pasivo	Diciembre 31 de 2023	Diciembre 31 de 2022	Vr. Absoluta
Patrimonio institucional	7.728.042.196,81	2.848.417.905,56	.879.624.291,25
Capital fiscal	5.799.899.812	5.799.899.812	-
Resultados de ejercicios Anteriores	7.048.518.094	13.253.900.024	3.794.618.069,40
Resultados del ejercicio	4.879.624.291	3.794.618.069	1.085.006.221,85

➤ **Estado De Resultados Integral**

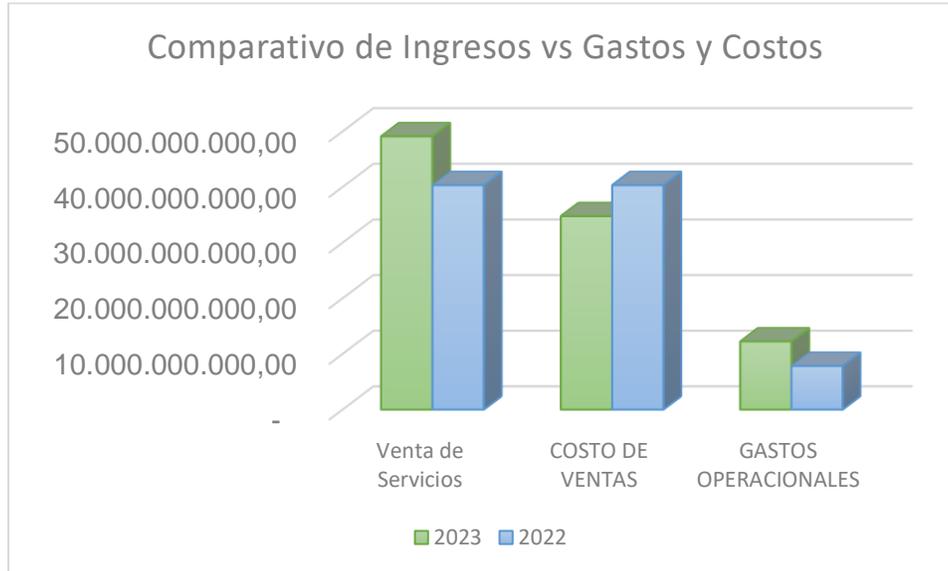
Analizando el Estado de Resultados se evidencia un incremento en la venta de servicios de salud por \$8.776.348.470, como consecuencia que se han venido mejorando los procesos de facturación y han mejorado servicios de salud, así mismo también se presentó aumento de los costos de venta de servicios de \$4.083.964.958, por cuanto al mejorar los servicios de aumenta el costo en profesionales y materiales médicos, un aumento en el gasto de \$4.394.294.244 este valor producto de la provisión o deterioro de las cuentas por cobrar que ascendió a \$3.204.197.647 millones, valor este generado por las EPS'S que entraron en liquidación, el aumento considerable que se refleja en los otros ingresos obedece a la reversión de los registros de las provisiones de los litigios en contra de la ESE, por cuanto se pasó por parte del área jurídica una nueva estimación de los procesos jurídicos.

Concepto	Diciembre 31 de 2023	Diciembre 31 de 2022	Vr. Absoluta
INGRESOS OPERACIONALES (1)	49.122.660.735	40.346.312.265	8.776.348.470
Venta de Servicios	49.122.660.735	40.346.312.265	8.776.348.470
Servicios de salud	49.322.905.933	40.693.545.769	8.629.360.164
Dev Reb y Dctos en Venta de Servicios	-200.245.198	-347.233.504	146.988.306
Transferencias	0	0	-
Otras transferencias	0	0	-
COSTO DE VENTAS (2)	34.772.639.416	30.688.674.458	4.083.964.958
Costo de ventas de Servicios	34.772.639.416	30.688.674.458	4.083.964.958
Servicios de salud	34.772.639.416	30.688.674.458	4.083.964.958



Concepto	Diciembre 31 de 2023	Diciembre 31 de 2022	Vr. Absoluta
GASTOS OPERACIONALES (3)	12.244.618.682	7.850.324.439	4.394.294.244
De administración	5.286.775.807	4.096.679.210	1.190.096.597
Sueldos y Salarios	510.384.276	521.602.443	- 11.218.167
Contribuciones Imputadas	706.461	6.222.117	- 5.515.656
Contribuciones Efectivas	145.579.448	140.387.509	5.191.939
Aportes Sobre la Nomina	31.374.764	30.812.476	562.288
Prestaciones Sociales	194.207.313	152.185.197	42.022.116
Gastos Personal Diverso	3.846.949.488	2.596.947.466	1.250.002.023
Generales	455.000.413	607.753.263	- 152.752.850
Impuestos provisiones y Tasas	102.573.643	40.768.740	61.804.903
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	6.957.842.875	3.753.645.229	3.204.197.647
Deterioro Cuentas por Cobrar	6.235.636.411	3.166.791.898	3.068.844.513
Deterioro de Inventarios	600.880	50.530	550.350
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	689.991.080	586.802.800	103.188.280
Provisión Litigios y Demandas	31.614.505	0	31.614.505
Gasto Publico Social	0	0	-
Salud	0	0	-
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL (4)	2.105.402.636	1.807.313.368	298.089.268
TRANSFERENCIAS	332.304.608	1.539.005.876	- 1.206.701.268
Otras Transferencias	0	210.829.502	- 210.829.502
Otras Subvenciones	332.304.608	1.328.176.374	- 995.871.766
OTROS INGRESOS (5)	4.012.843.055	1.436.892.736	2.575.950.319
Financieros	177.838.263	1.937.860	175.900.403
Otros Ingresos Ordinarios	526.295.377	1.434.954.876	- 908.659.499
Extraordinarios	0	0	-
Litigios Y demandas	3.308.709.414	0	3.308.709.414
OTROS GASTOS	1.570.926.008	988.593.911	582.332.097
Comisiones	15.462.374	15.542.203	- 79.829
Financieros	0	15.407.986	- 15.407.986
Extraordinarios	2.076.005	123.063.230	- 120.987.225
Ajustes de ejercicios anteriores	0	0	-
Otros Gastos Diversos	1.112.681.172	748.926.281	363.754.891
Devoluciones, rebajas y descuentos	440.706.458	85.654.212	355.052.246
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO (11)	4.879.624.291	3.794.618.069	1.085.006.222

Este grafico nos muestra los ingresos costos y gastos durante el periodo analizado septiembre 2023-2022.



En este grafico podemos ver el comportamiento de los Ingresos y como han sido los costos y Gastos por cada uno de los dos últimos años.

En este grafico podemos ver el incremento en la venta de prestación de servicios que se prestaron, que como consecuencia de ello también se aumentan los gastos y costos relacionados con la prestación del servicio.

1.3. INFORME FACTURACIÓN VIGENCIA 2023

A continuación, se realiza el análisis del comportamiento institucional frente a la generación y radiación de facturación por venta de servicios de salud, convenios interinstitucionales y servicios particulares radicas antes a entidad o el sujeto natural responsable de pago.

Informe facturación:

➤ Relación de Facturación Por Empresa responsables de pago del año 2023

ENTIDAD	TRIME - 1	TRIME - 2	TRIME - 3	TRIME - 4	TOTAL
NUEVA EPS S.A.	\$5.101.431.476	\$7.526.822.483	\$7.064.398.942	\$4.011.044.936	\$ 23.703.697.837
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	\$1.059.907.148	\$1.463.244.274	\$1.366.537.033	\$1.264.036.558	\$ 5.153.725.013
ASMET SALUD EPS SAS	\$829.808.667	\$1.115.450.590	\$966.286.281	\$849.772.364	\$ 3.761.317.902
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	\$2.196.955.713	\$838.019.218	\$ -	\$ -	\$ 3.034.974.931
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	\$325.164.460	\$727.632.455	\$940.481.736	\$778.661.615	\$ 2.771.940.266
EPS SANITAS	\$409.907.079	\$658.257.148	\$706.486.532	\$649.460.230	\$ 2.424.110.989
ESM BATALLÓN ASPC NO,6 FRANCISCO	\$151.926.362	\$398.694.899	\$342.217.295	\$273.412.166	\$ 1.166.250.722

ENTIDAD	TRIME - 1	TRIME - 2	TRIME - 3	TRIME - 4	TOTAL
ANTONIO ZEA					
UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	\$204.826.601	\$169.784.482	\$134.942.934	\$57.664.287	\$ 667.218.304
MEINTEGRAL S.A.	\$157.583.654	\$169.871.238	\$168.972.958	\$40.281.864	\$ 536.709.714

Análisis:

En el análisis de comportamiento de la facturación por venta de servicios de salud en el años 2023 se toman las 10 entidades con mayor representación en la generación de servicios de salud, del análisis se obtiene como entidad con la cuota de mayor representación a NUEVA EPS la cual presenta \$ 23.703.697.837 valor con el cual comprende el 45% del valor total facturado para vigencia en análisis (\$ 52.541.116.585), este valor guarda total coherencia con la distribución población en aseguramiento en donde NUEVA EPS cuenta con aproximadamente 30000 afiliados de los 50000 del municipio de Chaparral Tolima, esta condición determina proporcionalmente la injerencia en la facturación de la siguiente ERP (empresas responsables de pago), encontrándonos con PIJAOSALUD como segunda entidad receptora de facturación y segundo asegurador del municipio con aproximadamente 6000 usuarios, ASMETSALUD como tercer receptor de facturación y aproximadamente 3000 usuarios asegurados, en consecuencia este principio es aplicado para SALUD TOTAL Y SANITAS.

Como consideración especial se encuentra ECOOPSOS la cual fue afectada mediante liquidación por la Superintendencia de salud y debido a esto dejo de tener población en aseguramiento y en consecuencia la ESE dejo de facturas venta de servicios de salud a esta entidad en el último semestre de 2023.

➤ Comparativo Facturación trimestre año 2023 Frente al año 2022

VIGENCIA	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	VALOR TOTAL
2.022	\$9.870.108.287	\$9.259.265.711	\$10.141.035.051	\$7.359.025.309	36.629.434.358
2.023	\$11.844.939.457	\$14.862.656.296	\$12.699.260.474	\$13.134.260.358	\$52.541.116.585
Variación absoluta	\$1.974.831.170	\$5.603.390.585	\$2.558.225.423	\$5.775.235.049	\$15.911.682.227
Variación relativa	20%	61%	25%	78%	43%

Análisis:

En el comportamiento de la facturación durante el año 2023 se puede apreciar un comportamiento con tendencia hacia la estabilidad a partir del trimestre 2 de la vigencia 2023 con una variabilidad promedio aproximada del 7%, sin embargo, en los resultados de la variabilidad relativa en la comparativa 2022 vs 2023 se infiere una variabilidad del 43% con lo cual es evidente dos picos agudos presentados en el trimestre 2 y 4 en donde la variación relativa fue de 61% y 78% respectivamente, en

la identificación causal de este comportamiento se establece que existe una relación directa con la dinámica de oferta y demanda institucional en la cual la ESE viene introduciendo una mayor oferta de servicios de complejidad mediana y alta, los cual cuentan con una mayor asignación tarifaria según manuales tarifarios contratados y por ende generan un mayor impacto en la facturación.

Informe de Radicación

➤ Comparativo Radicación trimestre año 2023 Frente al trimestre IV-2022

VIGENCIA	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	VALOR TOTAL
2.022	\$8.120.897.468	8.244.158.252	\$12.901.088.813	\$12.069.000.365	\$41.335.144.898
2.023	\$9.306.724.731	\$13.808.777.641	\$13.368.300.379	\$16.083.986.009	\$52.567.788.760
Variación absoluta	\$1.185.827.263	\$5.564.619.389	\$467.211.566	\$4.014.985.644	\$11.232.643.862
Variación relativa	15%	67%	4%	33%	27%

Análisis:

En la ejecución del análisis comparativo de la radicación de facturas ante entidades responsables de pago realizada durante el año 2023 frente al año 2022 la ESE presenta un tendencia global positiva con un incremento del 27%, sin embargo, se presenta dos picos de alta variabilidad en el trimestre 2 y 4 respectivamente, estos picos coinciden con un comportamiento similar evidenciado en el análisis de la facturación generada la cual igualmente aumento en la comparativa de estos dos periodos, estos incremento siempre relacionados con una mayor prestación de servicios de salud, además se debe tener en cuenta los ejercicios de depuración de facturación pendiente por radicar en los cuales la ESE mediante jornada de intensificación realiza radicación masiva de rezagos que se encuentren, en menor medida pero igual de importancia se debe considerar la limitaciones en alguna plataformas de radicación por fallas de tecnología que hacen que facturación se retrase en la su radicación y que posteriormente alimente masivamente un periodo posterior.

➤ Comparativo De Facturación Por Servicios 2023-2022

ESPECIALIDAD	2022	2023	TOTAL	V. absoluta	V. Relativa
LABORATORIO	5.325.911.806	9.098.509.764	14.424.421.570	3.772.597.958	71%
RAYOS X	4.592.059.079	5.942.094.400	10.534.153.479	1.350.035.321	29%
ORTOPEDIA	2.064.664.658	2.711.446.340	4.776.110.998	646.781.682	31%
UROLOGÍA	2.037.156.913	2.777.290.666	4.814.447.579	740.133.753	36%
GASTROENTEROLOGÍA	2.296.377.931	1.373.324.714	3.669.702.645	-\$923.053.217	-40%
ODONTOLOGÍA	819.042.937	2.971.865.100	3.790.908.037	2.152.822.163	263%

ESPECIALIDAD	2022	2023	TOTAL	V. absoluta	V. Relativa
GINECOLOGÍA	1.381.178.212	1.538.547.950	2.919.726.162	157.369.738	11%
CIRUGÍA GENERAL	1.367.772.108	1.616.390.900	2.984.163.008	248.618.792	18%
CARDIOLOGÍA	946.592.501	1.256.977.400	2.203.569.901	310.384.899	33%
OFTALMOLOGÍA	851.830.211	1.286.438.900	2.138.269.111	434.608.689	51%
MEDICINA INTERNA	766.105.847	903.451.300	1.669.557.147	137.345.453	18%
FARMACIA		2.085.211.238	2.085.211.238	2.085.211.238	
PEDIATRÍA	511.135.563	512.975.100	1.024.110.663	1.839.537	0%
TERAPIA	416.472.931	556.322.200	972.795.131	139.849.269	34%
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	113.546.825	150.220.800	263.767.625	36.673.975	32%
ANESTESIOLOGÍA	61.344.533	93.407.300	154.751.833	32.062.767	52%
VACUNACIÓN	47.674.814	75.506.842	123.181.656	27.832.028	58%
NUTRICIÓN	21.428.400	36.473.900	57.902.300	15.045.500	70%
PSIQUIATRÍA	16.040.047	2.945.900	18.985.947	-13.094.147	-82%

Análisis:

En la facturación por servicios del año 2023 frente al año 2022 se evidencia una tendencia general positiva ya que en su mayoría los servicios analizados tuvieron un incremento en prestación de servicios que derivó a una mayor facturación generada, como punto relevante se puede apreciar una disminución de 82% en el servicio de psiquiatría derivado de que la ESE realizó el cierre del servicio ante el REPS, una disminución del 40% en el servicio de gastroenterología ocasionado por una menor oferta del servicio en la vigencia 2023.

1.4. INFORME GESTIÓN CARTERA VIGENCIA 2023

- **Clasificación de la cartera de acuerdo con las condiciones del deudor**

A Cierre de la vigencia 2023 la cartera del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral asciende a la suma de \$35.997.043.661, la cual como se evidencia en la tabla que se presenta a continuación, el mayor porcentaje de las cuentas por cobrar corresponde a la prestación de servicios de Salud a usuarios del Régimen Subsidiado con un 63% del total de la cartera, seguido con un 13% correspondiente al régimen contributivo y el 24% restante corresponde a atenciones de SOAT, Arl y régimen especial.

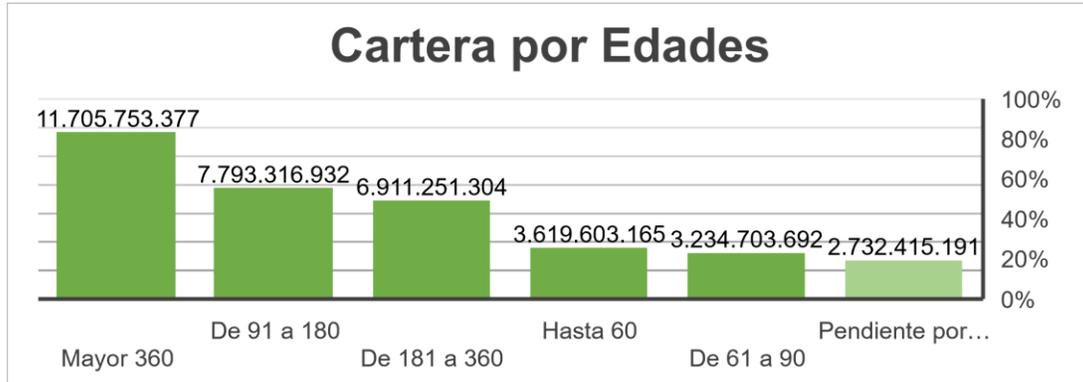


CONCEPTO	CARTERA A DIC/23	%
Reg/Contributivo	\$ 4.737.268.578	13%
Reg/Subsidiado	\$ 22.771.546.534	63%
Soat-ecat	\$ 2.959.219.619	8%
PPNA	\$ 350.541.717	1%
Otros Deudores	\$ 2.188.972.478	6%
Concepto Diferente venta de Servicios	\$ 257.079.544	1%
Facturación Pendiente por radicar	\$ 2.732.415.191	8%
TOTAL	\$ 35.997.043.661	100%

- **Clasificación de la cartera por edades**

EDAD	2022		2023		VARIACIÓN	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
Hasta 60	\$3.743.736.330	13%	\$3.619.603.165	10%	\$-124.133.165	-3%
De 61 a 90	\$3.080.751.834	11%	\$3.234.703.692	9%	\$153.951.858	5%
De 91 a 180	\$4.688.662.039	17%	\$7.793.316.932	22%	\$3.104.654.893	66%
De 181 a 360	\$9.087.765.810	32%	\$6.911.251.304	19%	\$-2.176.514.506	-24%
Mayor 360	\$4.334.010.812	15%	\$11.705.753.377	33%	\$7.371.742.565	170%
Pendiente por radicar	\$3.128.001.015	11%	\$2.732.415.191	8%	\$-395.585.824	-13%
TOTAL	\$28.062.927.840	100%	\$35.997.043.661	100%	\$7.934.115.821	28,27%

A cierre de la vigencia del 2023, una vez realizada la clasificación de la cartera por edades y de acuerdo con el comportamiento de pago del deudor, las gestiones de cobro y el fortalecimiento del cobro persuasivo, además de hacer uso de los medios brindados por la Supersalud se convoca a mesas de conciliación extrajudicial a los deudores con los cuales no se ha podido adelantar procesos de aclaración de la cartera o en su defecto se logra aclarar la cartera pero no realizan acuerdo de pago.



Teniendo como referente los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 52% de las cuentas por cobrar del Hospital San Juan Bautista, corresponde a cartera morosa; tomando como referente la cartera mayor a 181 días. Por otro lado, en la gráfica cartera por edades se puede evidenciar que, la cartera más relevante de la ESE se encuentra con una edad mayor a 360 días, generando un mayor riesgo de recuperación de esta.

- **Mayores Deudores a cierre de la vigencia del 2023**

A cierre de la vigencia 2023, tenemos que el 85% de la cartera de la ESE, se halla representada en 10 entidades de las cuales 3 de ellas se encuentran en liquidación con un saldo de cuentas por cobrar que asciende a la suma de \$10.716.159.988 y corresponden al 30% del total de la cartera, catalogada esta cartera como deudas de difícil recaudo. Por otro lado, encontramos dentro de estas 10 entidades, la cuentas por cobrar de Asmet Salud EPS con saldo de \$2.674.596.849 que constituye un 7% del total de la cartera, una entidad que se encuentra en medida especial de vigilancia por parte de la Supersalud, encontrándose en riesgo inminente de una posible liquidación. En la tabla que se presenta a continuación se reportan las 10 entidades que presentan mayor deuda con la ESE:

No.	ENTIDAD	Cartera Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	SALDO	%
1	Nueva EPS SA	\$9.279.521.453	\$1.011.151.340	\$10.290.672.793	29%
2	ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$5.770.157.251	0	\$5.770.157.251	16%
3	MEDIMAS EPS SAS	\$4.211.179.635	0	\$4.211.179.635	12%
4	Pijao salud EPSI	\$3.144.381.171	\$555.853.097	\$3.700.234.268	10%
5	ASMET Salud EPS S.A.S.	\$2.389.890.884	\$284.705.965	\$2.674.596.849	7%
6	ADRES	\$956.046.520	\$64.514.701	\$1.020.561.221	3%



No.	ENTIDAD	Cartera Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	SALDO	%
7	COMPARTA	\$734.823.102	0	\$734.823.102	2%
8	Salud Total SA EPS	\$705.545.389	\$216.282.028	\$921.827.417	3%
9	AXA Colpatria Seguros S.A.	\$588.487.026	\$4.345.324	\$592.832.350	2%
10	Sanitas EPS	\$499.815.654	\$235.941.358	\$735.757.012	2%
	TOTAL	\$28.279.848.085	\$2.372.793.813	\$30.652.641.898	85%

En la tabla anterior podemos identificar que la cartera de la ESE se encuentra en poder de 10 deudores principales quienes tienen el 85% de las cuentas por cobrar de la ESE, especialmente la entidad responsable de Pago Nueva EPS que sus cuentas por cobrar representan el 29% de la Cartera del Hospital.

- **Variación de la Cartera vigencias 2022/2023**

DESCRIPCIÓN	2022	2023	VARIACIÓN 2023/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Cartera a 31 DE DIC	\$28.062.927.840	\$35.997.043.661	\$ 7.934.115.821	28,27%

Al cierre de la vigencia 2023 tenemos un incremento en la cartera frente a la vigencia 2022; Si bien es cierto que la cartera presenta un incremento del 28,27% este obedece al crecimiento de la facturación la cual presento un aumento del 71,73% frente al 2022; sin embargo, es necesario precisar que el 30% del saldo de cuentas por cobrar está en poder de 7 entidades que se encuentran en proceso de liquidación las cuales se relacionan a continuación:

ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	
ENTIDAD	Total, Cartera Radicada
ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$5.770.157.251
MEDIMAS EPS SAS	\$4.211.179.635
COMPARTA	\$734.823.102
EPS CONVIDA	\$50.929.333
Coomeva EPS SA	\$50.022.323
COMFACUNDI	\$30.196.050
Comfamiliar Huila EPS	\$27.081.671
TOTAL	\$10.874.389.365

➤ **Variación facturación/radicación y recaudo**

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y el recaudo de la de la vigencia comprendida en el año 2023 frente a la vigencia anterior año 2022, puede evidenciarse un incremento en el recaudo del 7%, un indicador no favorable para la ESE comparado con el incremento en la facturación y en la radicación, como estrategia de mejoramiento del recaudo se han fortalecido las mesas de conciliación extrajudicial ante la Supersalud, como los procesos de cobro ejecutivo, sin embargo no se ha logrado el resultado esperado.

DESCRIPCIÓN	2022	2023	VARIACIÓN 2023/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FACTURACIÓN	\$ 36.133.499.092,00	\$51.460.299.853,00	\$ 15.326.800.761	42%
RADICACIÓN	\$ 42.750.569.337,00	\$52.047.919.304,00	\$ 9.297.349.967	22%
RECAUDO	\$ 36.746.378.742,00	\$40.839.623.734,00	\$ 4.093.244.992	11%
RECAUDO/ FACTURACIÓN	101,70%	79,36%	-22,33%	
RECAUDO/ RADICACIÓN	85,96%	78,47%	-7,49%	

*Nota: Se evidencia diferencias con el informe de facturación debido a que la oficina de cartera no tiene en cuenta el valor de las devoluciones, glosas ni copagos.

- **ERP con mayor porcentaje de pagos a la ESE a vigencia del 2023**

En la tabla que presentamos a continuación, mostramos en orden descendente las Entidades de Aseguramiento en Salud más representativas por contribuir en mayor medida al recaudo de las Cuentas por Cobrar de la ESE, durante la vigencia del año 2023; Consolidándose la NUEVA EPS, como la Entidad más representativa respecto a los pagos como se muestra a continuación:

N°	ENTIDAD	RECAUDO	PORCENTAJE
1	NUEVA EPS	\$ 18.808.316.246	46%
2	PIJAOS SALUD	\$ 3.621.453.064	9%
3	ASMET SALUD EPS SAS	\$ 3.400.977.691	8%
4	SALUD TOTAL	\$ 2.134.967.118	5%
5	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	\$ 1.951.930.693,25	5%
6	EPS SANITAS	\$ 1.862.285.540	5%
7	ECOOPSOS EPS SAS	\$ 1.807.630.233	4%
8	UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	\$ 842.431.615	2%
9	MEINTEGRAL	\$ 221.096.444	1%



N°	ENTIDAD	RECAUDO	PORCENTAJE
10	LA PREVISORA S.A CIA DE SEGUROS	\$ 118.590.786	0%
	TOTAL	\$34.769.679.430,25	85%

OTRAS GESTIONES DE COBRO

Mesas de Trabajo Circular 030: La ESE participo en la convocatoria de aclaración de saldos según circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima, vigencia 2023; con los siguientes compromisos como resultado:

ENTIDAD	COMPROMISO	FECHA DE COMPROMISO
CAPITAL SALUD	La IPS se compromete a enviar estado de cartera a corte de radicación 31/10/2023 a los correos mariag@capitalsalud.gov.co y luiscc@capitalsalud.gov.co	28/11/2023
	Se programa cita para	23/10/2023
	Se realiza un compromiso con suma de \$346,302 forma de pago "tesorería"	9/09/2023
ASMET SALUD	Se programa cita de conciliación de glosas.	1/12/2023
	La EPS se compromete a enviar actas de conciliación.	1/12/2023
	Se concilio cartera	21/11/2023
	Se programa cita de conciliación d glosas los días 27,28 y 29 de septiembre, la EPS envía papel de trabajo 8 días antes y enviara enlace de reunión	26,27,28/10/2023
	Las partes acuerdan concertar comunicación en la segunda semana de septiembre para socializar instrucciones para acuerdo de pago sobre valores reconocidos.	04 al 08/09/2023
	Se firma acuerdo de pago por valor de \$861.617.833, para ser cancelado en 8 cuotas a partir del mes de marzo	1/03/2023
	Se programa cita de conciliación de glosas para el 27	27/02/2023
SALUD TOTAL EPS	La IPS se compromete a enviar estado de cartera a corte de radicación 31/09/2023	5/12/2023
	Se realizo conciliación a corte 31 de marzo del 2023, la EPS enviara actas legales	22/09/2023
	La IPS se compromete a enviar estado de cartera a corte 30/06/2023 el 01/09/2023 con respuesta el 29/09/2023.	1/09/2023
	La IPS se compromete a enviar respuesta al cruce de cartera a más tardar el 24 de febrero 2023	24/02/2023
	La EPS se compromete a enviar respuesta de depuración de cartera	20/01/2023
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	La IPS se compromete a enviar estado de cartera al correo consuelo.bonilla@saludtolima.gov.co	17/01/2023
	Se programa cita para revisión de devoluciones. La EPS envía enlace al correo cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co	24/01/2024
COOSALUD	La EPS asignara cita de conciliación de glosas para el mes de octubre, confirma la fecha y hora por el correo cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co	1/10/2023



ENTIDAD	COMPROMISO	FECHA DE COMPROMISO
	Se programa cita de conciliación de glosas	21/02/2023
	Se programa cita par revisión de devoluciones, la EPS enviar enlace al correo cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co	24/01/2024
FAMISANAR	La IPS y EPS se comprometen a realizar la depuración de cartera.	2/02/2024
	Compromiso depuración de cartera	23/10/2023
	Se programa cita de conciliación de cartera	22/02/2023
	Compromiso de depuración de cartera	23/10/2023
PIJAOS SALUD	La EPS se compromete a pagar el valor de \$230.000.000 por medio de giro directo, por concepto de cartera corriente.	7/12/2023
	La EPS se compromete a enviar acta de conciliación de glosas y papel de trabajo, nuevo cruce.	1/09/2023
	Se programa cita de conciliación de glosas	6/09/2023
	La EPS se compromete a realizar un pago mensual de \$340,000,000	
EPS SANITAS	La IPS se compromete a remitir respuesta con sus respectivas observaciones	10/01/2024
	La EPS se compromete a enviar respuesta con análisis de cartera	26/12/2023
	La IPS se compromete a enviar archivo con la totalidad radicada al periodo objeto de la conciliación, relacionando los presuntos saldos adeudados al correo reclamaciones.cartera@colsanitas.com	13/12/2023
	Se realiza Acuerdo de pago por el valor de \$103.733.923	30/11/2023
	Se programa cita para iniciar proceso de conciliación de cartera	29/08/2023
	La IPS solicita reunión para validación de pagos el cual se ejecutara en la cita de conciliación de cartera.	29/08/2023
	Se programa cita de conciliación de cartera	13/03/2023
	La IPS se compromete a remitir respuesta con sus respectivas observaciones.	10/01/2024
	Se programa cita de conciliación de cartera con la gestora de conciliaciones Leidy Vargas, correo de la funcionaria es leyvargas@epssanitas.com tel.: 3123179391 y 3236035266	15/01/2024
NUEVA EPS	Se programa cita de conciliación de cartera.	1/12/2023
	Acuerdo de Pago por valor de \$139.268.054 para ser cancelados en 3 cuotas a partir del mes de marzo/2023	mar-23
MALLAMAS	La IPS se compromete a enviar comprobantes de los radicados reportados por la EPS	31/08/2023.
	Se programa cita de conciliación y cruce de cartera; la EPS envía el enlace.	11/09/2023
ECOOPSOS EPS	Se programa cita de conciliación de cartera	23/03/2023

Compromisos Circular 030 de aclaración de cuentas 2023

Mesas de conciliación extrajudicial ante la Supersalud: Durante la vigencia 2023 la ESE participo en la pre-jornada de conciliación extrajudicial convocadas por la



Supersalud para el departamento del Tolima, de otra parte, se convocó a las entidades que presentaban cartera mayor a 360 días, con las cuales no se pudo adelantar procesos de aclaración de cuenta y/o acuerdo de pago.

ENTIDAD	FECHA	COMPROMISO
CAPRESOCA	2-oct-23	Se suspende la audiencia y se reprograma para una nueva fecha.
COMFASUCRE	2-oct-23	No se logra ningún acuerdo.
COMPENSAR	23-oct-23	Se suspende la audiencia y se proroga
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA	23-oct-23	No se logra ningún acuerdo porque el convocado no presente propuesta conciliatoria.
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTO DE SANTANDER	23-oct-23	No se logra ningún acuerdo porque la parte convocada no asistió.
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA	23-oct-23	No se logra ningún acuerdo porque no se presenta propuesta conciliatoria.
EPS SURAMERICANA S.A.	23-oct-23	Se suspende la audiencia y se reprograma para una nueva fecha.
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	23-oct-23	Se suspende la audiencia y se reprograma para una nueva fecha.
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	24-oct-23	Se declara fallida por estar agotado el trámite conciliatorio.
EPS SANITAS	23-oct-23	Se firma acuerdo de pago, donde la EPS Sanitas se compromete a pagar la suma de \$100.052.623 mediante consignación, (1) cuota a más tardar el 30 de noviembre.
ESM BATALLÓN ASPC No.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA NIVEL 1	21-nov-23	Se suspende por que la parte convocada no asistió.
COSMITET LTDA	21-nov-23	Se suspende por que la parte convocada no asistió.
ADRES	21-nov-23	Se declara fallida por estar agotado el trámite conciliatorio.
PIJAOS SALUD	21-nov-23	Se suspende y se proroga.
SECRETARIA DEL TOLIMA	21-nov-23	Se suspende y se proroga.
COMFASUCRE	21-nov-23	Se suspende por que la parte convocada no asistió.
POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ	21-nov-23	Se suspende la audiencia y se reprograma para una nueva fecha.
POLICÍA NACIONAL SECCIONAL DE SANIDAD HUILA	21-nov-23	Se suspende la audiencia y se reprograma para una nueva fecha.
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	21-nov-23	Se suspende por que la parte convocada no asistió.
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ	21-nov-23	Se suspende por que la parte convocada no asistió.
SECRETARIA DE SALUD	1-dic-23	Se declara fallida por estar agotado el trámite



ENTIDAD	FECHA	COMPROMISO
DEPARTAMENTO DE BOYACÁ		conciliatorio.
EPS SURAMERICANA S.A.	1-dic-23	Se declara fallida por estar agotado el trámite conciliatorio.
CAPRESOCA	1-dic-23	Se suspende la audiencia y se reprograma para una nueva fecha.
EMCOSALUD	1-dic-23	Se suspende la audiencia y se reprograma para una nueva fecha.
MUTUAL SER	1-dic-23	Se declara fallida porque no surgen fórmulas de arreglo por parte del convocado.
MALLAMAS EPS	5-dic-23	Se firma acuerdo de pago, donde Mallamas EPS se compromete a pagar la suma de \$2.234.172 mediante consignación, (1) cuota a más tardar el último día del mes de enero del 2024.
DUSAKAWI EPS	5-dic-23	Se firma acuerdo de pago, donde Dusakawi EPS se compromete a pagar la suma de \$3.391.712 mediante consignación, (1) cuota a más tardar el último día del mes de enero del 2024.
EMCOSALUD	12-dic-23	Se firma acuerdo de pago por la suma de \$105.123.476 pagaderos en 5 cuotas a partir del mes de diciembre del 2023.

Circularización de Saldos y Cobro de Cartera: Se realiza circularización y cobro de cartera de forma trimestral durante la vigencia 2023, se realizaron cuatro procesos durante el año los deudores de la ESE.

Conciliaciones Periódicas de Cartera: Durante la vigencia 2023, se llevó a cabo procesos de conciliación periódica de cartera con las entidades que ante la circularización dieron cita y se pudo realizar la aclaración de saldos.

Anexo. GFC10 consolidado circularización y cobro de cartera al periodo 2023

No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	4 TRIM
1	ADMINISTRADORA DE LOS REC.SISTEMA GRAL DE SEG.SOCIAL SALUD (ADRES)	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	26/12/2023
2	ALCALDÍA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	29/01/2023			
3	ALIANSALUD EPS S.A.	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	
4	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
5	ASMET SALUD EPS SAS	29/01/2023	5/05/2023	30/09/2023	22/12/2023
6	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC- EPSI	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	4 TRIM
7	ASOCIACIÓN MUTUAL SER	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
8	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
9	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	22/12/2023
10	CABILDO INDÍGENA DE YAGUARA	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	22/12/2023
11	CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE CAPRESOCA EPS	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	22/12/2023
12	CAJACOPI ARS	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	21/12/2023
13	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	30/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	21/12/2023
14	CENTRO MEDICO OFTALMOLÓGICO Y LABORAT CLÍNICO ANDRADE COLCAN	30/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	21/12/2023
15	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	21/12/2023
16	COLMENA A.R.P.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	21/12/2023
17	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
18	COMFASUCRE	30/01/2023			13/10/2023
19	COMFENALCO VALLE	29/01/2023	30/06/2023		
20	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
21	COMPENSAR EPS	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
22	CONSORCIO FONDO DE ATENCIÓN EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	30/01/2023	30/06/2026	30/09/2023	22/12/2023
23	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
24	COSMITET LTDA.	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	
25	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
26	DIRECCIÓN DE SANIDAD DEL EJERCITO	30/01/2023	30/06/202	30/09/2023	22/12/2023
27	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDÍGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	22/12/2023
28	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	26/12/2023
29	EMSSANAR E.S.S.	30/01/2023	30/06/2023		
30	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	30/01/2023		30/09/2023	26/12/2023
31	EPS MIXTA SAVIA SALUD	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	26/12/2023
32	EPS SANITAS	30/01/2023	18/05/2023	30/09/2023	26/12/2023
33	EPS SURA	30/01/2023	17/04/2023	30/09/2023	26/12/2023
34	ESM BATALLÓN ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA (NIVEL I)	29/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	26/12/2023



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	4 TRIM
35	FAMISANAR	30/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
36	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	30/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
37	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTÓNOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
38	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD		30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
39	GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	6/10/2023
40	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	6/10/2023
41	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
42	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
43	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
44	LIBERTY SEGUROS SA	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
45	MALLAMAS EPS-I	30/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
46	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
47	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
48	MEINTEGRAL S.A.		30/06/2023	29/09/2023	20/12/2023
49	NUEVA EPS S.A.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023
50	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	6/10/2023
51	POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
52	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
53	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
54	SALUD TOTAL EPS S.A.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
55	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
56	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
57	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACÁ	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
58	SEGUROS BOLIVAR	30/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
59	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	30/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	
60	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
61	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.		30/06/2023	4/10/2023	27/12/2023



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	4 TRIM
62	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	27/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	
63	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	27/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	
64	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	27/01/2023		2/10/2023	
65	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	27/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
66	SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD SA	27/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
68	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
68	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	27/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
69	UNIÓN TEMPORAL SALUD SUR 2	27/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
70	UNIÓN TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE	27/01/2023	30/06/2023	6/10/2023	27/12/2023
71	UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	27/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	27/12/2023
72	ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDÓ ESS				LIQUIDACIÓN
73	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA				LIQUIDACIÓN
74	CAPRECOM				LIQUIDACIÓN
75	COMPARTA EPS				LIQUIDACIÓN
76	COOMEVA				LIQUIDACIÓN
77	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	30/01/2023			LIQUIDACIÓN
78	EPS-S CONVIDA				LIQUIDACIÓN
79	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI				LIQUIDACIÓN
80	MEDIMAS EPS SAS				LIQUIDACIÓN


VIGILADO Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios

CONCEPTO	CANT.
TOTAL, ENTIDADES DEUDORAS	80
ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	9
ENTIDADES DEUDORAS QUE REALIZO CIRCULARIZACIÓN Y COBRO DE CARTERA	71
TOTAL, ENTIDADES CON CIRCULARIZACIÓN DE CARTERA	71
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACIÓN	$\frac{71}{71} = 100\%$
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	

Anexo. GFC11. reporte actualización y depuración de cartera a dic/2023

No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	CRUCE CARTERA 1 TRIM/23	CRUCE CARTERA 2 TRIM/23	CRUCE CARTERA 3 TRIM/23	CRUCE CARTERA 4 TRIM/23	OBSERVACIONES
-----	-----------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	CRUCE CARTERA 1 TRIM/23	CRUCE CARTERA 2 TRIM/23	CRUCE CARTERA 3 TRIM/23	CRUCE CARTERA 4 TRIM/23	OBSERVACIONES
1	ADMINISTRADORA DE LOS REC.SISTEMA GRAL DE SEG.SOCIAL SALUD (ADRES)				N/A	
2	ALCALDÍA MUNICIPIO DE CHAPARRAL				N/A	
3	ALIANSA SALUD EPS S.A.	3/02/2023			2/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
4	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	16/03/2023				CORREO ELECTRÓNICO
5	ASMET SALUD EPS SAS	24/01/2023	5/05/2023		17/11/2023	CORREO ELECTRÓNICO
6	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC - EPSI		13/04/2023			CORREO ELECTRÓNICO
7	ASOCIACIÓN MUTUAL SER	28/02/2023			30/11/2023	CORREO ELECTRÓNICO
8	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)				N/A	COBRO EJECUTIVO
9	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.		3/04/2023			CORREO ELECTRÓNICO
10	CABILDO INDÍGENA DE YAGUARA					SIN RESPUESTA
11	CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE CAPRESOCA EPS		14/04/2023			CORREO ELECTRÓNICO
12	CAJACOPI ARS			17/07/2023		CORREO ELECTRÓNICO
13	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.				27/12/2023	ACTA
14	CENTRO MEDICO OFTALMOLÓGICO Y LABORAT CLÍNICO ANDRADE COLCAN				N.A.	
15	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	3/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
16	COLMENA A.R.P.	1/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
17	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	7/02/2023			20/12/2023	CORREO ELECTRÓNICO
18	COMFASUCRE			31/08/2023		ACTA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL
19	COMFENALCO VALLE			13/07/2023		ACTA
20	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	6/02/2023			13/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
21	COMPENSAR EPS	10/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
22	CONSORCIO FONDO DE ATENCIÓN EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI					SIN RESPUESTA



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	CRUCE CARTERA 1 TRIM/23	CRUCE CARTERA 2 TRIM/23	CRUCE CARTERA 3 TRIM/23	CRUCE CARTERA 4 TRIM/23	OBSERVACIONES
23	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA		16/05/2023			CORREO ELECTRÓNICO
24	COSMITET LTDA.	1/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
25	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ					SIN RESPUESTA
26	DIRECCIÓN DE SANIDAD DEL EJERCITO		20/04/2023			CORREO ELECTRÓNICO
27	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDÍGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA			7/09/2023		CORREO ELECTRÓNICO
28	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	31/01/2023			27/11/2023	CORREO ELECTRÓNICO
29	EMSSANAR E.S.S.	30/01/2023	30/06/2023	30/09/2023	26/12/2023	CORREO ELECTRÓNICO
30	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA			5/07/2023	13/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
31	EPS MIXTA SAVIA SALUD	6/03/2023			18/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
32	EPS SANITAS		18/05/2023		7/11/2023	ACTA
33	EPS SURA		17/04/2023		6/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
34	ESM BATALLÓN ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA (NIVEL I)		20/04/2023			CORREO ELECTRÓNICO
35	FAMISANAR		9/06/2023			ACTA
36	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD				11/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
37	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTÓNOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S			14/09/2023		CORREO ELECTRÓNICO
38	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD			12/07/2023		CORREO ELECTRÓNICO
39	GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD			6/09/2023		CORREO
40	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA			30/08/2023		ACTA
41	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	29/01/2023	30/06/2023	29/09/2023	26/12/2023	CORREO ELECTRÓNICO
42	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO				27/12/2023	CORREO ELECTRÓNICO
43	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS		25/04/2023			CORREO ELECTRÓNICO
44	LIBERTY SEGUROS SA			18/09/2023		CORREO ELECTRÓNICO



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	CRUCE CARTERA 1 TRIM/23	CRUCE CARTERA 2 TRIM/23	CRUCE CARTERA 3 TRIM/23	CRUCE CARTERA 4 TRIM/23	OBSERVACIONES
45	MALLAMAS EPS-I			11/08T/2023		ACTA
46	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	9/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
47	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	2/03/2023			10/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
48	MEINTEGRAL S.A.			5/09/2023		ACTA
49	NUEVA EPS S.A.		19/04/2023		15/12/2023	ACTA
50	PIJAOS SALUD E.P.S.I.			6/07/2023	9/10/2023	ACTA
51	POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ				27/11/2023	ACTA
52	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	1/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
53	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2				27/11/2023	CONVOCA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL A
54	SALUD TOTAL EPS S.A.	8/02/2023				ACTA
55	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA				2/10/2023	CORREO ELECTRÓNICO
56	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER				23/11/2023	Acta no asistencia a Conciliación Extrajudicial
57	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACÁ	3/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
58	SEGUROS BOLIVAR		18/05/2023			ACTA
59	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.			12/07/2023		ACTA
60	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	8/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
61	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.					N.A.GLOSA POR CONCILIAR
62	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	23/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO
63	SEGUROS DEL ESTADO S.A.			1/09/2023		CORREO ELECTRÓNICO
64	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.			24/08/2023		CORREO ELECTRÓNICO
65	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.				N.A.	
66	SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD SA	31/01/2023				CORREO ELECTRÓNICO
68	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	17/02/2023				CORREO ELECTRÓNICO



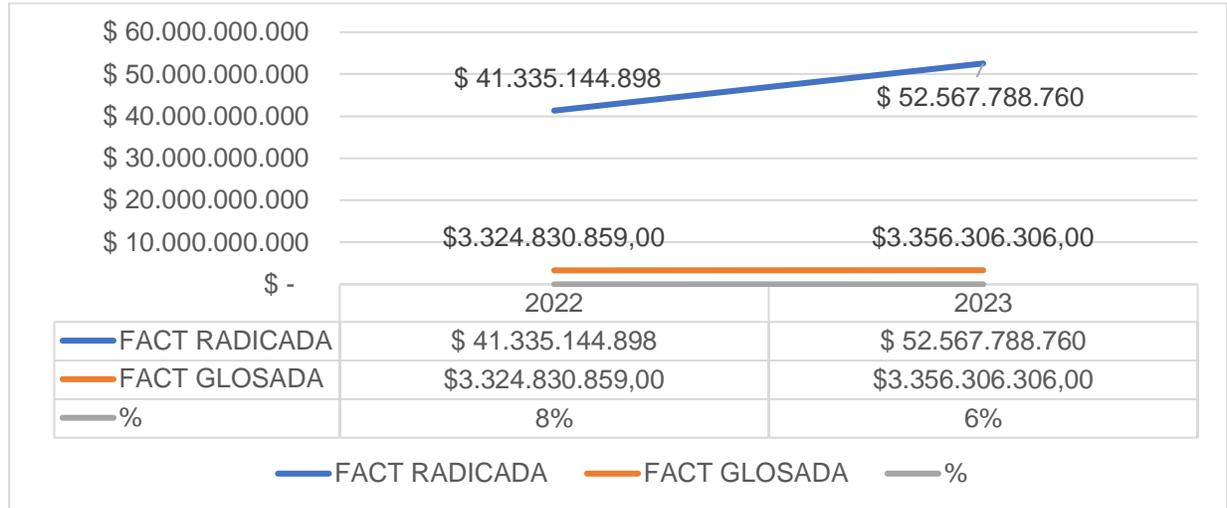
No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	CRUCE CARTERA 1 TRIM/23	CRUCE CARTERA 2 TRIM/23	CRUCE CARTERA 3 TRIM/23	CRUCE CARTERA 4 TRIM/23	OBSERVACIONES
68	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA				24/10/2023	Acta no acuerdo Supersalud
69	UNIÓN TEMPORAL SALUD SUR 2					SIN RESPUESTA
70	UNIÓN TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE	31/01/2023				CORREO ELECTRÓNICO
71	UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA			0/01/1900		ACUERDO DE PAGO
72	ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDÓ ESS	LIQUIDACIÓN				
73	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	LIQUIDACIÓN				
74	CAPRECOM	LIQUIDACIÓN				
75	COMPARTA EPS	LIQUIDACIÓN				
76	COOMEVA	LIQUIDACIÓN				
77	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	LIQUIDACIÓN				
78	EPS-S CONVIDA	LIQUIDACIÓN				
79	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	LIQUIDACIÓN				
80	MEDIMAS EPS SAS	LIQUIDACIÓN				


Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO

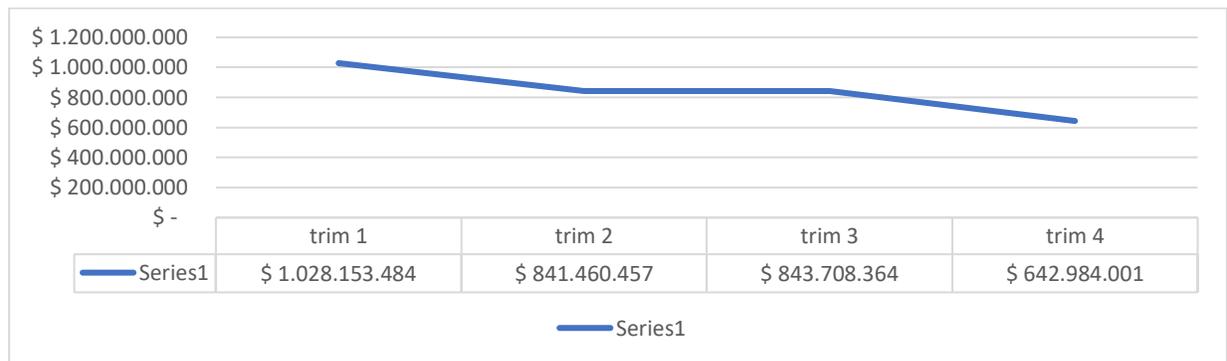
CONCEPTO	CANT.
TOTAL, ENTIDADES DEUDORAS	80
ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	9
NO APLICA	5
ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACIÓN Y COBRO DE CARTERA	66
TOTAL, ENTIDADES CON CIRCULARIZACIÓN DE CARTERA	66
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACIÓN	66 $\frac{66}{80} = 100\%$
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	66

1.5. INFORME CUENTAS MÉDICAS VIGENCIA 2023

- **Relación de valor facturado radicado vs valor objetado año 2023.**



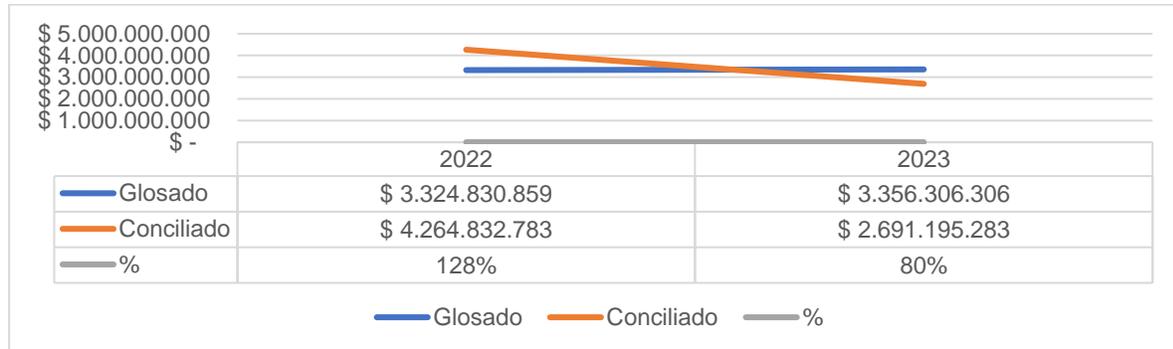
2023 por trimestres:



Análisis:

La relación porcentual entre los valores facturados radicados y los valores glosados se consideran por parte de la ESE como aceptables ya que el porcentaje de glosa no ha superado el 6% en la vigencia 2023 y un 8% en el 2022, se considera estable el porcentaje de glosas frente a la facturación radicada. Es importante resaltar que se logró disminuir el porcentaje de glosa y que esta disminución se relaciona con la mejora en el soporte de las cuentas y un mejor proceso de facturación.

➤ **Gestión de glosas ante pagadores año 2023.**



Fuente: sistema de información hospitalario.



Análisis:

Se evidencia en el comportamiento de conciliación de glosas que en la vigencia 2023 se presentó una disminución del valor conciliado de glosas con un resultado final del 80% sin embargo se debe tener en cuenta que en este análisis no se tuvo en cuenta el valor correspondiente a devoluciones que correspondió a un total depurado de \$ 1.666.809.550, si se analiza en valor integral de devoluciones y glosa el total correspondería a \$ 4.358.004.833 y se obtendría y porcentaje de conciliación del 129.8%.

➤ **Balance general de objeciones conciliadas 2022-2023.**

CONCEPTO	2022	2023
Conciliado	4.264.832.783	2.691.195.283
Aceptado	886.372.518	591.454.479
Levantado	3.336.123.339	1.995.351.593
No acuerdo	42.271.046	104.389.211
% Levantado	78%	74%
% No acuerdo	0.99%	4%

Análisis:

En el análisis de los procesos de conciliación de glosas realizados por la ESE en el año 2023 se observa una disminución en la relación global del valor conciliado frente al objetos entre sin embargo, se debe considerar que esta relación es variable según la programación acordada con la las entidades responsables de pago y que este análisis no tuvo en cuenta el valor correspondiente a devoluciones que correspondió a un total depurado de \$ 1.666.809.550, si se analiza en valor integral de devoluciones y glosa el total correspondería a \$ 4.358.004.833 y se obtendría y porcentaje de conciliación del 129.8%,

es muy importante resaltar que la ESE ha logrado tener en los dos años analizados un porcentaje de subsanación de las objeciones superior al 70% valor que es considera aceptable por la ESE ya que este comportamiento permite la liberación de saldo para ser objeto de aplicación de mecanismos de cobro y dinamizar el flujo de recursos. Además, frente al valor en no acuerdo se aclara que debido a que la entidad SOSALUD (MEDIMAS LIQUIDACIÓN), mediante acta de conciliación de objeciones 0069E2C22 de fechas 17/01/2023 presento ante la ESE un valor total objetado para conciliar de \$ 97.220.903,00 valor que fue tramitado mediante conciliación entre las partes pero en la conciliación solo fueron afectados \$ 11.492.833, quedando un total \$ 85.728.070,00 como no acuerdo, argumentado en el siguiente concepto “ El valor no acuerdo son servicios antes del 8 de marzo no cubiertos por el liquidador de Medimás, se mantiene glosa, se verifica con la IPS que los servicios no corresponden al Gasto Administrativo por lo que su resolución será manejada en otra instancia durante el proceso de liquidación de acreencias” en consecuencia el valor de \$ 85.728.070,00 no se considera dentro valor total objetado para el trimestre 1-2023, aunque es notificado ya que el mismo reposa en acta 0069E2C22.

2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS V. 2023

PRODUCCIÓN:

Consulta Externa

CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Dosis de biológico aplicadas	50626	29669	-20.957	-41%
Controles de enfermería	3099	3.859	760	25%
Otros controles de enfermería de PyP	4724	7.542	2.818	60%
Citologías cervicovaginales tomadas	1974	2.253	279	14%



CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Consultas de medicina general	45207	52.576	7.359	16%
Consultas de medicina especializada	27916	31.178	3.262	12%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	6830	10.185	3.355	50%
Total, de consultas de odontología	6491	5.799	-692	-11%
Número de sesiones de odontología	8283	11108	2.825	34%
Total, de tratamientos terminados	3039	4.394	1.355	45%
Sellantes aplicados	7325	10.162	2.837	39%
Superficies obturadas	8605	14.665	6.060	70%
Exodoncias	814	1.540	726	89%

En el apartado de consulta externa se observa un comportamiento a la disminución de las dosis aplicadas de biológicos principalmente por el efecto vacuna anticovid, la cual ya no se administra en los mismos volúmenes. En consultas odontológicas se realizaron cambios en contratación, además de una predilección por actividades de promoción y prevención.

En la consulta médica general y especializada, se nota el incremento de las actividades generadas por mayor oferta de servicios. Se denota un incremento en las consultas de enfermería por reorganización del servicio de consulta externa.

Urgencias

CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Consultas de medicina general urgentes	32.698	33.808	1.110	3%
Consultas de medicina especializada urgentes	7074	7.281	217	3%
Pacientes en Observación	10.008	10.235	227	2%

Se observa que, para este año, debido a mayor oferta de servicios, se incrementaron las consultas de medicina general, especializada u de los pacientes en el área de

observación, lo cual es consistente con los volúmenes de atención percibidos en el servicio de urgencia

Partos

CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Partos vaginales	555	518	-37	-7%
Partos por cesárea	409	408	-1	0%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación negativa producto de las dinámicas sociales de la región por su comportamiento demográfico ajeno a la institución.

Hospitalización

CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Total de egresos	5.904	6.257	353	6%
Egresos obstétricos	1.201	1.229	28	2%
Egresos quirúrgicos	1.345	1.268	-77	-6%
Egresos no quirúrgicos	3.342	3.729	381	11%
Egresos salud mental	10	31	21	210%
Egresos unidad de cuidados intermedios	2	0	-2	-100%
Egresos unidad de cuidados intensivos	0	0	54	0%
Total de días estancia de los egresos	18.374	18.747	273	1,49%
Días estancia de los egresos obstétricos	2.064	2.270	206	10%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	3.554	3.219	-335	-9%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	12.693	13.036	343	3%
Días estancia de los egresos salud mental	60	194	134	223%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	3	0	-3	-100%

Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0%
Total de días cama ocupados	17.756	17.205	-551	-3%
Total de días cama disponibles	18.891	22.995	4.104	21,72%
%ocupacional	93	75		

Incremento en los egresos en general por la oferta de servicios, con disminución de egresos quirúrgicos como consecuencia de menor oferta de servicios asociados en el trimestre IV de 2023. En relación a los pacientes de unidad mental, el hospital no cuenta con unidad mental propiamente dicha, pero se contabilizan aquellos que debimos sostener en nuestra institución entretanto fueron ubicados dentro de la red de la aseguradora.

Cirugía

CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Total de cirugías	5.528	5.493	-35	-0,63%
Grupos 2-6	2.632	2.343	-289	10,9%
Grupos 7-10	2.121	2.343	222	10%
Grupos 11-13	549	536	-13	-2,3%
Grupos 20-23	226	271	45	20%

Se observan disminuciones en los grupos quirúrgicos desde el 11 al 23 con motivo de procedimientos quirúrgicos relacionados principalmente con urología; en los grupos 20 al 23, se presenta un buen incremento de procedimientos, muestra que el nivel de complejidad de las atenciones quirúrgicas se está incrementando con la mayor oferta de servicio.

Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Exámenes de laboratorio	178.138	232.804	54.666	31%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	39.740	46.948	7.208	18,14%
Número de sesiones de terapias respiratorias	2.995	5.127	-2.132	71,19%

CONCEPTO	TOTAL 2022	TOTAL 2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
realizadas				
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	14.045	17.100	3.055	22%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	788	877	89	11%

Se evidencia que el patrón de laboratorios se encuentra estrechamente ligado al comportamiento del número de consultas médicas realizadas, especialmente las de medicina general, mientras que el incremento en el número de imágenes diagnósticas se asocia a más especialidades disponibles; además, de las especialidades básicas que requieren más métodos diagnósticos por imágenes.

Informe de RIPS 2023

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	RURAL	URBANA	TOTAL GENERAL	%
Chaparral	11979	25936	37915	74,41
Rioblanco		2987	2987	5,86
Planadas		2492	2492	4,89
Ataco		2182	2182	4,28
San Antonio		2079	2079	4,08
Ortega		2049	2049	4,02
Ibagué		233	233	0,46
Roncesvalles		193	193	0,38
Coyaima		89	89	0,17
Guamo		45	45	0,09
OTROS MUNICIPIOS (31)		211	211	0,41
OTROS DEPARTAMENTOS (25)		473	473	0,93
TOTAL	11983	38969	50952	100

De acuerdo con el informe de RIPS referente al municipio de Chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso más prolijo para los habitantes de la zona urbana.



DISTRIBUCIÓN POR GRUPO ETAREO Y SEXO				
GRUPO POBLACIONAL	F	M	TOTAL	%
Menor de 1 mes	217	217	434	0,9
De 1 a 11 meses	549	561	1110	2,2
De 1 a 4 años	1804	1925	3729	7,3
De 5 a 19 años	6769	5739	12508	24,5
De 20 39 años	8687	4598	13285	26,1
De 40 a 59 años	6458	4262	10720	21,0
De 60 y mas	4786	4380	9166	18,0
TOTAL GENERAL	29270	21682	50952	100,0

Por grupos poblacionales el acceso a salud principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso, en conclusión, la atención en salud por grupos etéreos es directamente proporcional a la cantidad de usuarios por edad.

Morbilidad consulta de Anestesiología

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Colelitiasis	240	13,1	13,1
Hernia inguinal	207	11,3	24,3
Catarata senil	192	10,5	34,8
Otras cataratas	156	8,5	43,3
Hernia umbilical	135	7,3	50,6
Atención para la anticoncepción	123	6,7	57,3
Prolapso genital femenino	104	5,7	63,0
Tumefacción, masa o prominencia de la piel y del tejido subcutáneo localizado	87	4,7	67,7
Otros trastornos de la conjuntiva	83	4,5	72,2
Otros trastornos no inflamatorios del útero, excepto del cuello	81	4,4	76,6

La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.

Morbilidad Consulta de Cardiología

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión esencial (primaria)	50	23,3	23,3
Enfermedad isquémica crónica del corazón	40	18,6	41,9
Cardiomiopatía	30	14,0	55,8
Fibrilación y aleteo auricular	16	7,4	63,3
Insuficiencia cardiaca	12	5,6	68,8
Complicaciones y descripciones mal definidas en enfermedades cardiacas	6	2,8	71,6
Otras arritmias cardiacas	5	2,3	74,0
Anormalidades del latido cardiaco	5	2,3	76,3
Dolor de garganta y en el pecho	5	2,3	78,6
Presencia de implante e injertos cardiovasculares	4	1,9	80,5

Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.

Morbilidad Consulta de Cirugía

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Colelitiasis	327	15,3	15,3
Hernia inguinal	275	12,9	28,2
Otros trastornos de las venas	229	10,7	38,9
Tumores benignos Lipomatosos	221	10,4	49,3
Hernia umbilical	148	6,9	56,2
Hernia ventral	103	4,8	61,0
Hemorroides y trombosis venosa perianal	98	4,6	65,6
Gastritis y duodenitis	85	4,0	69,6
Otras colitis y gastroenteritis no infecciosas	44	2,1	71,7
Tumefacción, masa o prominencia de la piel y del tejido subcutáneo localizado	40	1,9	73,5

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo y las debilidades anatómicas de pared son las más consultadas, seguido por los lipomas, distribución esperada para la especialidad.



Morbilidad Consulta de Cirugía Pediátrica

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hernia inguinal	35	1,6	1,6
Prepucio redundante, fimosis y para fimosis	34	1,5	3,1
Hernia umbilical	34	1,5	4,6
Testículo no descendido	19	0,8	5,4
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnostico informado	12	0,5	5,9
Tumefacción, masa o prominencia de la piel y del tejido subcutáneo localizado	11	0,5	6,4
Otros estados postquirúrgicos	8	0,4	6,8

Con relación a la cirugía pediátrica, las hernias y las fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos.

Morbilidad Consulta Gastroenterología

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Otras deficiencias nutricionales	359	18,4	18,4
Gastritis y duodenitis	358	18,3	36,8
Obesidad	344	17,6	54,4
Examen y prueba del embarazo	124	6,4	60,7
Desnutrición proteico calórica de grado moderado y leve	116	5,9	66,7
Síndrome del colon irritable	94	4,8	71,5
Diabetes mellitus no insulino dependiente	78	4,0	75,5
Dispepsia funcional	46	2,4	81,1
Diabetes mellitus insulino dependiente	44	2,3	83,4
Desnutrición proteico calórica severa no especificada	37	1,9	85,3

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.



Morbilidad Consulta de Urología

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hiperplasia de la próstata	835	35,2	35,2
Cálculo del riñón y del uréter	359	15,1	50,3
Incontinencia urinaria no especificada	198	8,3	58,6
Otros trastornos del sistema urinario	175	7,4	66,0
Disfunción neuromuscular de vejiga, no clasificada en otra parte	113	4,8	70,7
Otros trastornos del riñón y del uréter, no clasificadas en otra parte	67	3,0	73,8
Hidrocele y espermatocoele	42	2,8	76,6
Esterilidad en el varón	40	1,8	78,4
Trastornos de los órganos genitales masculinos en enfermedades clasificadas en otra parte	39	1,7	80,0
Estrechez uretral	30	1,6	81,7

Tal como lo esperábamos (de acuerdo con estudio necesidades), las enfermedades de la próstata representaron más de 1/5 de todas las consultas realizadas, encontrando escasa participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.

Morbilidad Consulta de Ginecoobstetricia

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Supervisión de embarazo de alto riesgo	1429	32,8	32,8
Otros exámenes especiales e investigación de personas sin quejas o sin diagnostico informado	234	5,4	38,2
Leiomioma del útero	231	5,3	43,5
Prolapso genital femenino	209	4,8	48,3
Malformaciones congénitas de los ovarios, de las trompas de Falopio y de los ligamentos anchos	183	4,2	52,5
Displasia del cuello uterino	164	3,8	56,2
Supervisión de embarazo normal	157	3,6	59,8
Atención para la anticoncepción	142	3,3	63,1
Examen de seguimiento consecutivo a tratamiento por otras afecciones diferentes a tumores malignos	137	3,1	66,2
Disfunción ovárica	103	2,4	68,6

La especialidad de ginecobstetricia básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.

Morbilidad Consulta de Medicina Interna

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión esencial (primaria)	2851	42,8	42,8
Diabetes mellitus no insulino dependiente	540	8,1	50,9
Diabetes mellitus insulino dependiente	389	5,8	56,8
Hipotiroidismos	387	5,8	62,6
Cefalea	191	2,9	65,4
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	119	1,8	67,2
Dolor de garganta y en el pecho	110	1,7	68,9
Trastornos del metabolismo de las lipoproteínas y otras lipidemias	99	1,5	70,4
Gastritis y duodenitis	94	1,4	71,8
Dolor abdominal y pélvico	81	1,2	73,0

En el apartado de medicina interna es llamativo la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una baja participación de enfermedades endocrinas en este periodo de tiempo y baja participación de patologías respiratorias quedando a discusión si las medidas de protección de la vía aérea impuestas por la pandemia asociado a una cobertura de vacunación apenas si aceptable incidieron en estos resultados.

Morbilidad Consulta de Nutrición

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Otras deficiencias nutricionales	359	27,5	27,5
Obesidad	339	26,0	53,5
Examen y prueba del embarazo	124	9,5	63,0
Desnutrición proteico calórica de grado moderado y leve	116	8,9	71,9
Diabetes mellitus no insulino dependiente	78	6,0	77,9
Diabetes mellitus insulino dependiente	44	3,4	81,2
Desnutrición proteico calórica severa	37	2,8	84,1



DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
no especificada			
Hipertensión esencial (primaria)	36	2,8	86,8
Persona en contacto con los servicios de salud por otras consultas y consejos médicos, no clasificados en otra parte	34	2,6	89,4
Trastornos del metabolismo de las lipoproteínas y otras lipidemias	20	1,5	91,0

Los trastornos de la alimentación y trastornos nutricionales como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso pierden relevancia en la morbilidad nutricional, queda la recomendación para diferenciar la pérdida anormal de peso de la desnutrición.

Morbilidad Consulta de Odontología

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Exámenes especiales e investigación de personas sin quejas o sin diagnostico informado	4956	86,5	86,5
Caries dental	487	8,5	95,0
Gingivitis y enfermedades periodontales	33	0,6	95,6
Enfermedades de la pulpa y de los tejidos periapicales	29	0,5	96,1
Fractura de huesos del cráneo y de la cara	26	0,5	96,5
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnostico informado	24	0,4	97,0
Otras enfermedades de los tejidos duros de los dientes	16	0,3	97,2
Anomalías dentofaciales (incluso la maloclusión)	9	0,2	97,4
Trastornos del oído y de la apófisis mastoides consecutivos a procedimientos no clasificados en otra parte	2	0,0	97,4
Trastornos del desarrollo y de la erupción de los dientes	2	0,0	97,5

Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.

Morbilidad Consulta de Optometría

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Trastornos de la acomodación y de la refracción	2666	42,0	42,0
Otros exámenes especiales e investigación de personas sin quejas o sin diagnostico informado	1418	22,3	64,3
Catarata senil	347	5,5	69,7
Conjuntivitis	322	5,1	74,8
Cuerpo extraño en parte externa del ojo	232	3,7	78,5
Glaucoma	198	3,1	81,6
Otros trastornos de la conjuntiva	190	3,0	84,6
Otros trastornos del ojo y sus anexos	136	2,1	86,7
Alteraciones de la visión	101	1,6	88,3

En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.

Morbilidad Consulta de Oftalmología

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata senil	732	26,3	26,3
Glaucoma	518	18,6	44,9
Otros trastornos de la conjuntiva	325	11,7	56,6
Trastornos de la acomodación y de la refracción	286	10,3	66,8
Presencia de otros implantes funcionales	184	6,6	73,4
Trastornos del aparato lagrimal	146	5,2	78,7
Otros trastornos de la retina	142	5,1	83,8
Conjuntivitis	61	2,2	86,0
Otros exámenes especiales e investigación de personas sin quejas o sin diagnostico informado	58	2,1	88,0
Trastornos de la retina en enfermedades clasificadas en otra parte	39	1,4	89,4

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida.



Morbilidad Consulta de Ortopedia

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Trastornos de los discos intervertebrales	888	19,8	19,8
Gonartrosis [artrosis de la rodilla]	437	9,7	29,5
Lesiones del hombro	296	6,6	36,1
Fractura pierna, inclusive el tobillo	286	6,4	42,5
Fractura del antebrazo	245	5,5	47,9
Dorsalgia	221	4,9	52,8
Fractura del hombro y del brazo	152	3,4	56,2
Luxación, esguince y torcedura de articulaciones y ligamentos de la rodilla	145	3,2	59,4
Otras deformidades adquiridas de los miembros	106	2,4	61,8
Otros trastornos articulares, no clasificadas en otra parte	105	2,3	64,1

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.

Morbilidad Consulta de Pediatría

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnostico informado	480	11,8	11,8
Persona en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias	346	8,5	20,3
Falta del desarrollo fisiológico normal esperado	200	4,9	25,3
Cefalea	149	3,7	28,9
Rinitis alérgica y vasomotora	133	3,3	32,2
Hipofunción y otros trastornos de la glándula hipófisis	129	3,2	35,4
Anemias por deficiencia de hierro	114	2,8	38,2
Asma	107	2,6	40,8
Dolor de garganta y en el pecho	101	2,5	43,3
Otros trastornos del hueso	86	2,1	45,4



Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha.

Morbilidad Consulta de Psicología

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Examen de seguimiento consecutivo a psicoterapia	930	39,2	39,2
Examen y prueba del embarazo	508	21,4	60,6
Otros trastornos de ansiedad	220	9,3	69,9
Otros problemas relacionados con el grupo primario de apoyo, inclusive circunstancias familiares	67	2,8	72,8
Hipertensión esencial (primaria)	54	2,3	75,0
Síntomas y signos que involucran la apariencia y el comportamiento	44	1,9	76,9
Supervisión de embarazo de alto riesgo	44	1,9	78,7
Trastornos específicos mixtos del desarrollo	38	1,6	80,3
Hipofunción y otros trastornos de la glándula hipófisis	31	1,3	81,7
Trastornos mixtos de la conducta y de las emociones	30	1,3	82,9

Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia.

Morbilidad Consulta de Medicina General

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Examen de rutina médico general	4669	8,7	8,7
Hipertensión esencial (primaria)	3937	7,3	15,9
Supervisión de embarazo de alto riesgo	1987	3,7	19,6
Dolor abdominal y pélvico	1630	3,0	22,6
Dorsalgia	1373	2,5	25,2
Trastornos del metabolismo de las lipoproteínas y otras lipidemias	1312	2,4	27,6
Mareo y desvanecimiento	1200	2,2	29,8



DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	NO. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Diabetes mellitus no insulino dependiente	1097	2,0	31,9
Otros hipotiroidismos	1056	2,0	33,8
Cefalea	987	1,8	35,7

Comportamiento muy heterogéneo de la consulta de medicina general, no obstante, si llama la atención que es mayor el número de consultas de la población adulta y ancianos por patologías crónicas, llevándose el primer lugar la hipertensión arterial.

3. INDICADORES DE CALIDAD VIGENCIA 2023

Comparativo trimestral y anual de indicadores:

COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2023 POR TRIMESTRE							
Datos	I	II	III	IV	TOTAL 2023	TOTAL 2022	Análisis
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	2,16	1,39	1,8	2	1,8	1,47	Para el año 2023 se observa que el tiempo de espera en promedio fue de 1,8 días con un aumento en 0,4 días los días de espera para la asignación de la cita en comparación con la vigencia anterior, de igual forma, se puede observar que la ESE cumple con la meta establecida normativamente en la resolución 256 de 2016 y que se encuentra por debajo de la media departamental que para la vigencia 2023.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	3,3	5,1	6,07	6,78	5,3	3,19	Para la vigencia 2023 el tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía de primera vez en comparación con la vigencia 2023 aumento en 2,11 días debido al flujo de pacientes que han aumentado paulatinamente solicitando la especialidad, desde el segundo trimestre de la vigencia 2023, adicional a esto para el último trimestre de la vigencia 2023 no se garantizó la disponibilidad del total de los días del mes de consulta de la especialidad por causas administrativas, no obstante, se evidencia que la ESE da cumplimiento al indicador establecido.



COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2023 POR TRIMESTRE

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1	1	1	1,0	1,0	Según el comportamiento del indicador durante la vigencia 2023 se mantuvo en un 1 día el tiempo de espera para la asignación de la consulta de odontología
Proporción de satisfacción global de los usuarios	98%	98%	98%	99%	98%	98%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE, estando por encima de la meta establecida, para las 2 vigencias
Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador continua dentro de la meta propuesta, teniendo en cuenta que para las dos vigencias las quejas fueron respondidas en su totalidad cumpliendo con la normatividad para las respectivas respuestas según la prioridad asignada desde el área de SIAU



COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2023 POR TRIMESTRE

Proporción de cancelación de cirugía	7,5%	0,5%	0,1%	1,4%	2,4%	0,0	El comportamiento del indicador muestra que para la vigencia 2023 se presentó un aumento del indicador de cancelación de cirugías, sin embargo, esto no genero desviación de la meta establecida; El motivo de las cancelaciones está relacionado para I trimestre por daños en equipo biomédico previo a la programación de cirugía oftalmológica, para el tercer trimestre se presentó una cancelación relacionada con ausencia de insumos (hocomponentes) para procedimiento quirúrgico mayor, ausencia del insumo que fue no prevenible por situación de emergencia con un paciente previo al programado; y para el cuarto trimestre se observan cancelaciones relacionadas con la no disponibilidad del especialista para el respectivo procedimiento y ausencia de hemocomponentes de reserva para cirugías mayores debido a factores presupuestales de la ESE para este periodo, no el total de las cancelaciones de cirugías (50) fueron reprogramadas y realizadas durante los meses siguientes en su totalidad



Indicadores de seguridad - calidad

PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE		AÑO 2023		ANÁLISIS
Numero de paciente que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido	25	0,33	27	0,37	17	2,7	28	0,39	97	0,34	Con referencia a la causa de reingreso en el año 2023 se puede identificar que los reingresos relacionados con el servicio de urología por indicación médica para procedimiento, sin embargo, se observa que el indicador se encuentra dentro de los parámetros.
	7661		7374		6270		7157		28462		
REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DÍAS	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE		AÑO 2023		ANÁLISIS
Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización en la misma institución antes de 15 días por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de hospitalización en el periodo	6	0,44	6	0,38	2	0,11	5	0,34	19	0,31	Se evidencia una tendencia positiva con relación a la vigencia anterior con una disminución en la tasa de 0,1 con pacientes que reingresan al servicio de hospitalización por la misma causa de egreso, sin embargo, al realizar el análisis estos reingresos obedecen a la exacerbación de síntomas de patologías de base de gestantes con infección de vías urinarias recurrentes.
	1374		1586		1785		1464		6209		
PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE		AÑO 2023		ANÁLISIS



Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas	35		4		1		11		51	El comportamiento del indicador muestra que para la vigencia 2023 se presentó un aumento del indicador de cancelación de cirugías, sin embargo, esto no genero desviación de la meta establecida; El motivo de las cancelaciones está relacionado para I trimestre por daños en equipo biomédico previo a la programación de cirugía oftalmológica, para el tercer trimestre se presentó una cancelación relacionada con ausencia de insumos (hemocomponentes) para procedimiento quirúrgico mayor, ausencia del insumo que fue no prevenible por situación de emergencia con un paciente previo al programado; y para el cuarto trimestre se observan cancelaciones relacionadas con la no disponibilidad del especialista para el respectivo procedimiento y ausencia de hemocomponentes de reserva para cirugías mayores debido a factores presupuestales de la ESE para este periodo, no el total de las cancelaciones de cirugías (50) fueron reprogramadas y realizadas durante los meses siguientes en su totalidad
	468	7,48	867	0,46	880	0,11	775	1,42	2990	



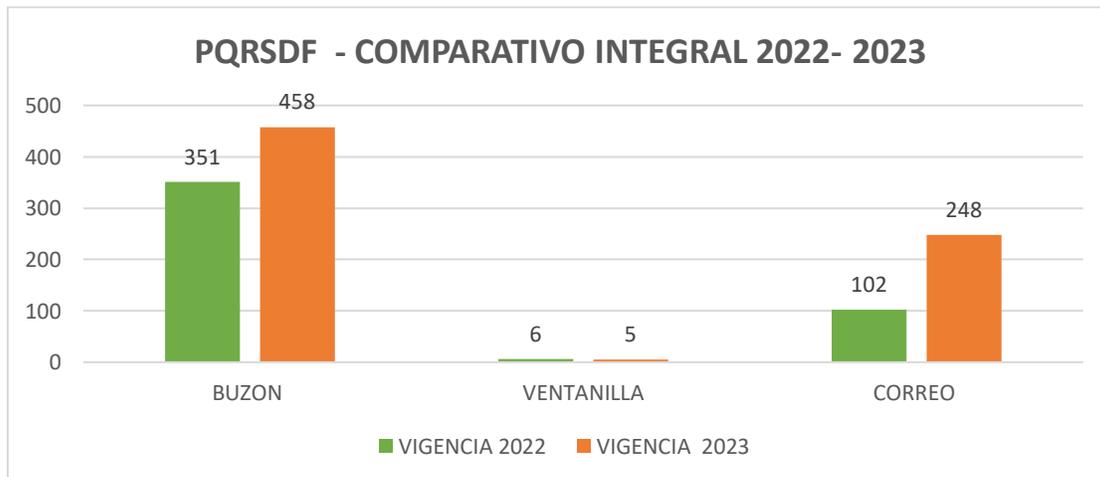
4. INFORME SIAU VIGENCIA 2023

➤ Quejas y reclamos:

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los Buzones de solicitudes PQRSDf, la ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la Vigencia 2023, pertenecen a los siguientes tipos de solicitudes; peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que los buzones dispuestos en cada uno de los servicios son el principal mecanismo utilizado para realizar las solicitudes.

➤ PQRSDf recibidas por canal de atención

Medio de entrada	N ° PQRSDf 2022	N ° PQRSDf 2023
Buzón	351	458
Ventanilla	6	5
Correo	102	248
TOTAL	459	711



➤ Tipos de requerimiento:

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2023- Durante la Vigencia pertenecen a los siguientes tipos, peticiones 23.8%, quejas 28.5%, reclamos 9.82%, sugerencias 5.06%, denuncias 0% y felicitaciones 32.82 % representados cuantitativamente en la Tabla 1.

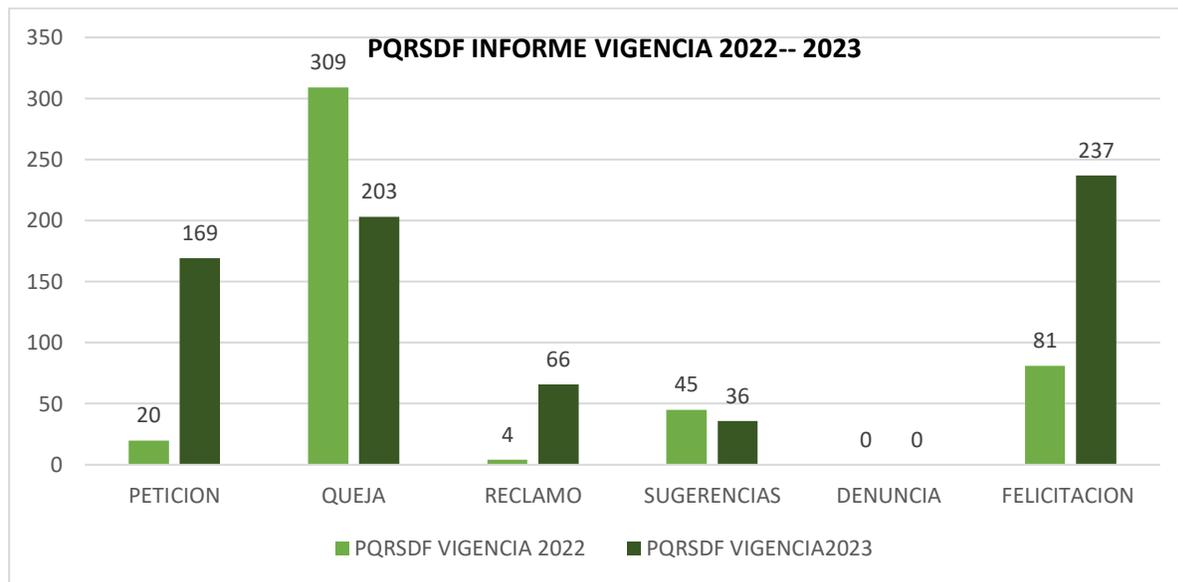
En el periodo comprendido entre el I, II, III y IV Trimestre vigencia 2023, los PQRSDf recepcionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

Tabla No. 1 Tipos de requerimiento

Tipo de	PQRSDf	PQRSDf
---------	--------	--------



Requerimiento	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Petición	20	169
Queja	309	203
Reclamo	4	66
Sugerencia	45	36
Denuncia	0	0
Felicitación	81	237
TOTAL	459	711



➤ **Quejas Por Servicios Vigencia – 2023**

SERVICIOS	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Facturación	37	22
Urgencias	20	19
entrevista	0	1
Asignación de Citas	109	34
Asociación de usuarios	0	1
Médicos	43	40
Call Center	0	23
Odontología	10	15
Vigilancia	1	5
Oftalmología	4	5
Urología	2	2
Laboratorio	5	2



SERVICIOS	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Escuela de enfermería Coopersalud	0	1
Gastroenterología	29	1
Servicio alimentación	0	1
Estadística	5	3
Rayos X	6	3
Enfermería	2	4
Optometría	4	1
Citología	0	1
Ecografías	1	2
Referencia	0	5
Pediatría	4	4
Ginecología	0	1
Servicios generales	1	2
EPS Sanitas	0	2
SIAU	0	1
Servicios hospital	0	1
Procedimientos	1	0
Cirugía	2	0
Farmacia	1	0
Hospitalización 1 Piso	3	0
Hospitalización 2 Piso	4	0
Terapias Físicas	1	0
Vacunación	2	0
Consulta externa	2	0
Ortopedia	4	0
Psicología	1	0
Psiquiatría	2	0
Trabajo Social	1	0
No es clara	1	0
No Reporta	1	0
Sala de partos	0	1
Total	309	203

Durante el periodo correspondiente al I Trimestre del año 2023 , se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 155 PQRSDF, discriminadas en 42 quejas, equivalentes al 27.09 % .

En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2023 – I trimestre se recibieron 9 en el mismo periodo analizado correspondientes al 5.80 % , 73 Felicitaciones;

correspondiente al 47.09 % .

Para el I Trimestre del año 2023 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 22615 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.65% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSD, el 0.36 % corresponden a quejas, el 0.04% a sugerencias y el 0.33% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Para el I Trimestre de la Vigencia 2023, se evidencia un total de 155 PQRSD discriminadas en 82 PQRSD; que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas , dando respuesta a un total de 82 Quejas, 9 sugerencias en los diferentes servicios y un total de 73 felicitaciones.

En el periodo correspondiente al I Trimestre del año 2022 , se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 125 PQRSD, discriminadas en 67 quejas, equivalentes al 53.6 %.

En cuanto a las sugerencias se recibieron 21 en el mismo periodo analizado correspondientes al 16.8% .y Felicitaciones; correspondiente al 29.6%

En el I Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 19.342 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.65% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSD, el 0.35 % corresponden a quejas, el 0.11% a sugerencias y el 0.19% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Durante el periodo correspondiente al II Trimestre del año 2023 e, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 182 PQRSD, discriminadas en 53 quejas, equivalentes al 29.12 %.

En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2023 – II trimestre se recibieron 12 en el mismo periodo analizado correspondientes al 6.59 % y un total de 49 Felicitaciones; correspondiente al 26.92 % .

El II Trimestre del año 2023 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 24729 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.73% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSD, el 0.21 % corresponden a quejas, el 0.21 a Peticiones , el 0.06 a Reclamos y el 0.05% a sugerencias y el 0.20% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Para el II Trimestre de la Vigencia 2023, se evidencia un total de 182 PQRSD discriminadas en 53 quejas; que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas, dando respuesta a un total de 53 Quejas, 12 sugerencias en los diferentes servicios y un total de 49 felicitaciones.

El periodo correspondiente al II Trimestre del año 2022, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 101 PQRSDf, discriminadas en 85 quejas, equivalentes al 84.15 %.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según dando respuesta a un total de 85 Quejas.

En cuanto a las sugerencias se recibieron 8 en el mismo periodo analizado correspondientes al 7.92% y un total de 8 Felicitaciones; correspondiente al 7.92 %.

Para el II Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 20.829 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 0.41 % de los PQRSDf manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.04% a sugerencias y el 0.04 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

En el periodo correspondiente al III Trimestre del año 2023, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 204 PQRSDf, discriminadas en 62 quejas, equivalentes al 30.39%, las solicitudes fueron de forma interna, para mejorar percepción de prestación de servicios .

Para el III Trimestre de la Vigencia 2023, se evidencia un total de 204 PQRSDf discriminadas en 31 peticiones, 62 quejas, 27 reclamos, 6 sugerencias, 0 denuncias, que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas en: dando respuesta a un total en 31 peticiones, 62 quejas, 27 reclamos, 12 sugerencias, 0 denuncias, 72 felicitaciones en los diferentes servicios.

En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2023 – III trimestre se recibieron 12 en el mismo periodo analizado correspondientes al 5.88 % y un total de 72 Felicitaciones; correspondiente al 35.29 %

Para el III Trimestre del año 2023 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 24849 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.82% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSDf, el 0.25 % corresponden a quejas, el 0.12 a Peticiones, el 0.11 a Reclamos y el 0.05% a sugerencias y el 0.29% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados

Durante el periodo correspondiente al III Trimestre del año 2022, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 108 PQRSDf, discriminadas en 80 quejas, equivalentes al 74.07 %,

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron, dando respuesta a un total de 80 Quejas.

En cuanto a las sugerencias se recibieron 8 en el mismo periodo analizado correspondientes al 7.40% y un total de 14 Felicitaciones; correspondiente al 12.96 %.

Para el III Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 21.605 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0.37 % de los PQRSDf manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.03% a sugerencias, el 0.02 a peticiones , el 0.004 a reclamos y el 0.076 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Durante el periodo correspondiente al IV Trimestre del año 2023, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 170 PQRSDf, discriminadas en 46 quejas, equivalentes al 27.05 %, las solicitudes fueron de forma interna, para mejorar percepción de prestación de servicios.

Para el IV Trimestre de la Vigencia 2023, se evidencia un total de 170 PQRSDf discriminadas en 63 peticiones, 46 quejas, 15 reclamos, 3 sugerencias, 0 denuncias, que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas, dando respuesta a un total en 63 peticiones, 46 quejas, 15 reclamos, 3 sugerencias, 0 denuncias, 43 felicitaciones en los diferentes servicios.

En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2023 – IV trimestre se recibieron 3 en el mismo periodo analizado correspondientes al 1.76 % y un total de 43 Felicitaciones; correspondiente al 25.29 %

Para el IV Trimestre del año 2023 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 22665 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.75% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSDf, el 0.20 % corresponden a quejas, el 0.27 a Peticiones, el 0.06 a Reclamos y el 0.01% a sugerencias y el 0.21% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Durante el periodo correspondiente al IV Trimestre del año 2022, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 125 PQRSDf, discriminadas en 77 quejas, equivalentes al 61.6 %

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron. dando respuesta a un total de 77 Quejas.

Se recibieron 8 sugerencias en el mismo periodo analizado correspondientes al 6.4% y un total de 22 Felicitaciones; correspondiente al 17.6 %. Para el IV Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 11.925 atenciones a usuarios



que accedieron a la prestación de los diferentes servicios; el 1.04 % hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 0.12 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a reclamos en los diferentes servicios mencionados anteriormente el 0.64 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.02 a reclamos, el 0.06 % a sugerencias, el 0 % a denuncias, y el 0.2 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios.

➤ **Felicitaciones**

FELICITACIONES	2022	2023
Citologías	0	1
Médicos	13	66
Pediatría	12	28
Segundo Piso	11	33
Ecografía	0	1
Tomografías	0	2
Servicios hospital	0	6
Trabajo social	11	17
Urgencias	0	12
Vigilancia	4	13
Brigadas extramurales	2	5
Odontología	0	8
Terapia física	0	2
Consulta externa	3	4
1 piso hospitalización	9	6
Sala de partos	8	9
Facturación	1	5
Gastroenterología	0	1
SIAU	1	2
Cirugía	1	1
Estadística	0	1
Tomografía	0	1
Servicios Generales	0	2
Asignación de Citas	1	2
Ortopedia	0	1
Entrevista	0	1
Ginecología	4	0
Rayos X	0	7
Total	81	237

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – VIGENCIA 2023

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
-----------------------------------	----------------------	----------------------



Urgente	10	5
Prioritario	173	39
No prioritario	195	430
Total	378	474

➤ **Tiempo de respuesta Vigencia - 2023**

Tipo de Requerimiento	Rango de Días de Respuesta				Total
	0-5	6-10	11-15	Mas de 15	
Vigencia 2023- Petición-Quejas-Reclamo-Sugerencia	319	123	27	5	474
Total Acumulado	319	123	27	5	474

➤ **Clasificación por motivo PQRSD**

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE PETICIÓN-QUEJA-RECLAMO-SUGERENCIA-DENUNCIA VIGENCIA 2022-2023		
CLASIFICACIÓN MOTIVO DE PQRSD	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Accesibilidad	19	62
Oportunidad	123	85
Satisfacción	89	99
Seguridad	5	22
Continuidad	3	80
Humanización	134	114
Otros	5	12
TOTAL	378	474

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2023 correspondiente es un total de 711 PQRSD, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para esta vigencia, el indicador más relevantes es la falta de humanización que presentó 113 solicitudes, el Indicador de Humanización en los servicios institucionales de acuerdo con los principios plasmados en la política de humanización que fue aprobada el 9 de diciembre de 2021, donde se requiere una intervención con plan de mejora que fortalezca las falencias que se están presentando y se generen las acciones de mejora requeridas para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado. en los procesos a la hora de acceder a los servicios de la institución.

Esta variación de PQRSD considerada entre los trimestres en la Vigencia 2023 relacionados anteriormente, se debe en gran parte a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología,

Cardiología, Nutrición, Ortopedia, gastroenterología se amplió en oportunidad).

Para la Vigencia 2023, se evidencia un total de 711 PQRSDf ; discriminados en Peticiones 169 correspondiente al 23.8 %, 203 Quejas correspondiente al 28.5%, Reclamos 66 correspondiente al 9.82% que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron, 5 Urgentes, 39 Prioritarios, 430 No prioritarios dando respuesta a un total de 203 Quejas, 36 sugerencias correspondiente al 5.06 % en los diferentes servicios y un total de 237 felicitaciones correspondiente al 32.82 % .

Para esta vigencia 2023 se trasladaron 3 solicitudes; entidad (Escuela Coopersalud y EPS Sanitas) y 0 solicitudes se le negó el acceso a la respuesta.

Para la Vigencia 2022, se evidencia un total de 459 PQRSDf; discriminados en 309 Quejas correspondiente al 67.32%, Peticiones 20 correspondiente al 4.35%, Reclamos 4 correspondiente al 0.87% que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron 10 Urgentes, 173 Prioritarios, 195 No prioritarios , dando respuesta a un total de 328 Quejas , 45 sugerencias correspondiente al 9.80% en los diferentes servicios y un total de 81 felicitaciones correspondiente al 17.66%

Para la Vigencia 2022 de 73.701 usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.62% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100% de los PQRSDf manifiestos pertenecen 0.03% Peticiones ,0.42% Quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, 0.01% Reclamos, el 0.06% a Sugerencias, Denuncias 0% el 0.1% corresponden a Felicitaciones.

Para la Vigencia 2023 el hospital san juan bautista E.S.E realizo 94.858 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.75% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % de los PQRSDf manifiestos pertenecen el 0.18 % Peticiones ,0.21% Quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, 0.07% Reclamos, el 0.04 % a Sugerencias, Denuncias 0%, el 0.25% corresponden a Felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios .

Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la promoción y difusión a la comunidad del uso de las herramientas de participación ciudadana, motivando y sensibilizando de manera permanente los derechos y deberes que tienen los usuarios en salud, entre los cuales se resalta el derecho a “presentar quejas y reclamos”, que se respondan oportunamente ante una solicitud, dejar manifiesta las sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en los procesos y servicios ofertados teniendo como pilar la política de trato humanizado, con el propósito de fortalecer los vínculos con los usuarios, conociendo de primera mano la percepción ciudadana frente a E.S.E es así que se promueve el uso adecuado oportuno y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución. De esta forma los PQRSDf son un espacio importante de interacción ciudadanía con el Hospital, de tal manera que se incrementa la participación comunitaria mediante este mecanismo, permitiéndonos como institución establecer planes de mejora, direccionados a brindar servicio con



atención y calidad en aras de la humanización en la salud.

➤ **Solicitudes en las que se negó el acceso la información**

Servicio	VIGENCIA 2023			
	¿Se negó acceso a la información solicitada a través de PQRSD?	Radicado de la entidad	¿Porqué?	Observaciones
NA	0	NA	NA	NA

➤ **Remisión a otras entidades**

REMISIONES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2023	
Solicitante	Cantidad
Escuela de enfermería COOPERSALUD	1
EPS Sanitas	2
Total	3

5. TALENTO HUMANO VIGENCIA 2023

La planta global de personal continúa conformada por 102 cargos de planta, de los cuales se encuentran previstos 81 funcionarios, de los cuales 71 corresponden al área asistencial y 10 corresponden al área administrativa. El personal de planta decreció en comparación a la vigencia anterior debido al retiro del servicio por pensión de jubilación y por renuncia.

PERSONAL DE PLANTA - VIGENCIA 2023			
CLASIFICACIÓN DE PERSONAL	DENOMINACIÓN	VINCULADOS	
Personal administrativo	Gerencia	1	Gerente
	Asesor	1	Control Interno
	Profesional Universitario	1	Financiera y Recurso Físicos
	Técnico Administrativo	1	Contabilidad
			Almacén
	Auxiliar Administrativo	1	Control Interno
			Gestión Documental
Contabilidad			
Personal asistencial	Profesional Especializado	1	Bacterióloga
		1	Enfermera
	Profesional Universitario	5	Médicos Rurales - SSO
		3	Médicos



PERSONAL DE PLANTA - VIGENCIA 2023				
CLASIFICACIÓN DE PERSONAL	DENOMINACIÓN	VINCULADOS		
		1	Odontólogos - SSO	
		1	Enfermera - SSO	
		1	Optómetros	
		1	Bacterióloga - SSO	
		1	Terapeuta Físico	
		1	Enfermera	
		Técnico Operativo	1	Rayos X
		Auxiliar Operativo y Administrativo	4	Facturación
			40	Auxiliares Área Salud
			2	Auxiliar ETV
		Trabajadores oficiales	4	Servicios generales

TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO 2023	9
TOTAL PERSONAL ASISTENCIAL 2023	67
TOTAL	76

TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO 2022	10
TOTAL PERSONAL ASISTENCIAL 2022	71
TOTAL	81

Así mismo, a corte de diciembre de la vigencia 2023 se nombraron 214 funcionarios en calidad de supernumerarios, tales nombramientos obedecieron a la necesidad de la prestación del servicio, la apertura de la nueva sede de la Institución, a las nuevas contrataciones que se han dado con las EAPBS, de eso modo se reforzaron con personal las áreas cuentas médicas, laboratorio clínico, auxiliares del área de la salud, cirugía, odontología, nutricionista, trabajo social, facturación, cartera, conductores, farmacia, consulta externa, contratación y contabilidad.

PERSONAL SUPERNUMERARIO - VIGENCIA 2023			
CLASIFICACIÓN DE PERSONAL	DENOMINACIÓN	PERSONAL VINCULADO	
Personal Administrativo	Profesional	1	Planeación
	Universitario	2	Contratación



PERSONAL SUPERNUMERARIO - VIGENCIA 2023			
CLASIFICACIÓN DE PERSONAL	DENOMINACIÓN	PERSONAL VINCULADO	
		1	Contabilidad
		1	Facturación
		1	Sistemas
		1	Calidad
		1	Cartera
		1	Seguridad y Salud en el Trabajo
		1	Cuentas Médicas
		1	Talento Humano
		1	Técnico Facturación
		1	Técnico Gestión Documental
	Técnico Administrativo	1	Técnico Talento Humano
		1	Técnicos Sistemas
		75	Auxiliares Administrativos
Personal Asistencial	Profesional Universitario	11	Enfermeros
		5	Bacteriólogos
		1	Fisioterapeuta
		1	Terapeuta Respiratorio
		1	Psicólogo Clínico
		1	Psicólogo SIAU
		5	Instrumentadores
		2	Odontólogos
		1	Nutricionista
		2	Químicos
	Técnico Operativo	1	Trabajador Social
		3	Técnicos Rayos X
	Auxiliar Operativo	85	Auxiliares Área de la Salud
		5	Conductores

TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO 2023	83
TOTAL PERSONAL ASISTENCIAL 2023	118
TOTAL	201

TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO 2022	90
TOTAL PERSONAL ASISTENCIAL 2022	124

TOTAL	214
--------------	------------

Frente al Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos, durante la vigencia 2023 se desarrollaron las actividades programadas en el cronograma del Plan de Bienestar Social e Incentivos del Hospital San Juan Bautista, publicado en la página web de la Institución. Se programaron 52 actividades, de las cuales se realizaron 46, dando un porcentaje de cumplimiento del 88.46% aumentando el cumplimiento a diferencia de la vigencia 2022 que fue del 82.14%.

Sobre Plan Institucional de Capacitación, para el año 2023 se programaron 102 capacitaciones, de las cuales, a 31 de diciembre de 2023, se realizaron 98 dando un porcentaje de cumplimiento del 96.08%.

Finalmente, desde el área de Gestión del Talento Humano, durante la vigencia 2023 se trabajó en una cultura de servicio público, de tal forma que se fortalezca el compromiso institucional y el sentido de pertenencia, reforzando la integridad y los valores institucionales siendo beneficiarios los servidores públicos del Hospital San Juan Bautista E.S.E. y sus familias.

6. CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023

Durante la vigencia del 2023 se suscribieron 449 contratos, entre ellos de prestación de servicios, suministros, obra y compras por valor de \$26.300.372.349 COP incluyendo las adiciones.

Durante la vigencia 2023, la contratación más representativa correspondió a los contratos de prestación de servicios de orden asistencial, por un valor de \$14.350.798.791 equivalente al 54.56%, los contratos de suministros tanto de orden asistencial y operacional sumaron un total contratado de \$ 5.785.560.932 COP del valor total contratado equivalente al 21,99% del valor total contratado.

A su vez, en la misma vigencia se celebraron 119 contratos en el marco de los Contratos Interadministrativos suscritos entre el Gobierno Departamental y el Hospital San Juan Bautista por un valor total de \$2.148.928.541.

Es preciso indicar que durante la vigencia 2023 se presentó un contrato de obra por valor de \$ 61.307.121 incluida la adición.

En la tabla que se muestra a continuación se pueden vislumbrar los valores contratados durante la vigencia 2023 así:



(Vigencia 2023)									
TIPO DE CONTRATO	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE		
	SUSCRITOS	TOTAL CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	80	\$ 9.759.137.734	14	\$ 254.059.985	156	\$ 5.799.951.992	101	\$ 3.777.057.388	
Apoyo a la gestión	25	\$ 679.586.725	7	\$ 110.810.714	25	\$ 259.503.037	14	\$ 190.229.624	
Asistenciales	42	\$ 7.884.824.089	3	\$ 42.725.000	48	\$ 3.640.263.144	44	\$ 2.782.986.558	
Operativos	13	\$ 1.194.726.920	4	\$ 100.524.271	14	\$ 581.956.055	7	\$ 439.712.940	
Salud Pública	0	\$ 0,00	0	\$ 0	69	\$ 1.318.229.756	36	\$ 364.128.266	
2 SUMINISTRO	27	\$ 4.389.542.000	4	\$ 120.250.000	16	\$ 483.600.000	21	\$ 792.168.932	
Insumos médicos	18	\$ 3.812.542.000	1	\$ 18.750.000	8	\$ 299.700.000	13	\$ 614.486.932	
Operatividad	9	\$ 577.000.000	3	\$ 101.500.000	8	\$ 183.900.000	8	\$ 177.682.000	
Salud Pública	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	
3 COMPRA	3	\$ 86.040.352	3	\$ 47.471.681	9	\$ 156.466.656	12	\$ 398.970.004	
Compras E.S.E	3	\$ 86.040.352	3	\$ 47.471.681	5	\$ 81.004.023	2	\$ 7.862.118	
Compras Salud Pública	0	\$ 0	0	\$ 0,00	4	\$ 75.462.633	10	\$ 391.107.886	
4 SEGUROS	2	\$ 174.348.505	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	
5 OBRA	0	\$ 0,00	1	\$ 61.307.121	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	
TOTALES	112	\$ 14.409.068.591	22	\$ 483.088.787	181	\$ 6.440.018.648	134	\$ 4.968.196.324	

VALOR CONTRATADO VIGENCIA 2023: \$26.300.372.349

Valores contratados por especialidades y medicina general de la vigencia 2023

ESPECIALIDADES	#	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	5	\$ 902.772.855
Cardiología	4	\$ 1.090.311.600
Cirugía general	5	\$ 452.713.179
Cirugía Pediátrica	5	\$ 46.969.648
Gastroenterología	4	\$ 1.176.000.000
Ginecología	5	\$ 849.713.682
Medicina Interna	5	\$ 559.895.678
Oftalmología	3	\$ 850.000.000
Ortopedia y traumatología	5	\$ 433.045.240
Pediatría	5	\$ 385.984.680



ESPECIALIDADES	#	VALORES CONTRATADOS
Radiología	4	\$ 2.728.000.000
Urología	4	\$ 1.538.000.000
Psiquiatría	-	\$ 0
Salud Ocupacional	1	\$ 10.880.000
Infecciones Hospitalarias	2	\$ 46.000.000
Procesamiento de Muestras (Laboratorio Especializado)	4	\$ 258.000.000
Medicina General	93	\$2.900.800.509

Para la vigencia 2023 se realizaron 137 contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial en medicina general, anestesiología, cardiología, cirugía general, cirugía pediátrica, gastroenterología, ginecología y obstetricia, medicina interna, oftalmología, ortopedia y traumatología, pediatría, radiología o imágenes diagnósticas, urología, salud ocupacional, infectología, procesamiento de muestras en laboratorio especializado por valor de \$ 14.350.798.791

Es preciso mencionar, que, de las especialidades de Cirugía General, Cirugía pediátrica, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Ortopedia y Traumatología y Pediatría y Pediatría demás especialidades, se tuvo en cuenta el valor ejecutado más no el contratado, ya que se suscribió con un Sindicato Gremio 5 contratos los cuales incluyen todas estas especialidades por un valor de \$ 11.328.286.562.

➤ **Gestión de La Contratación vigencia 2022.**

Durante la vigencia 2022, se suscribieron 464 contratos entre ellos de prestación de servicios, suministros y compras por valor de \$23.143.424.974 COP incluyendo las adiciones.

Durante la vigencia 2022, la contratación más representativa correspondió a los contratos del orden asistencial, por valor de \$11.947.876.187 incluidas las adiciones, equivalente al 51.62%. Los contratos de suministros tanto de orden asistencial y operacional sumaron un total contratado de \$ 5.560.768.627 COP del valor total contratado equivalente al 24% del valor total contratado en esta vigencia.

A su vez, en la misma vigencia 2022 se celebraron 101 contratos en el marco de los Contratos Interadministrativos suscritos entre el Gobierno Departamental y el Hospital San Juan Bautista por un valor total de \$1.334.358.309.

A su vez, se realizaron 28 contratos de compra por valor de \$1.368.337.192 para la adquisición de material médico quirúrgico, equipos biomédicos, repuestos para el soporte técnico (tecnologías de la información), insumos odontológicos, vehículos de

transporte asistencial medicalizado y básico y mobiliario de oficina.

Es preciso indicar que durante la vigencia 2022 no se presentaron contratos de obra.

Para la vigencia 2022 se realizaron 163 contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial en medicina general, anestesiología, cardiología, cirugía general, cirugía pediátrica, gastroenterología, ginecología y obstetricia, medicina interna, oftalmología, ortopedia y traumatología, pediatría, radiología o imágenes diagnósticas, urología, salud ocupacional, infectología, procesamiento de muestras en laboratorio especializado por valor de \$ 11.947.876.187 COP.

Es preciso mencionar, que, de las especialidades de Cirugía General, Cirugía pediátrica, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Ortopedia, urología, oftalmología y Traumatología y Pediatría demás especialidades, se tuvo en cuenta el valor ejecutado más no el contratado, ya que se suscribió con una cooperativa de médicos especializados (1 contrato) y Sindicato Gremio (6 contratos) los cuales incluyen todas estas especialidades por un valor de \$ 9.147.764.668 COP.

➤ **Comparativo de la gestión de la contratación 2022 vs 2023.**

Haciendo un parangón de la vigencia 2022 como de la vigencia 2023, tenemos que para la vigencia del 2022 se llevaron a cabo 464 contratos y 3 órdenes de compra para un total contratado de \$ 23.143.424.974 COP incluidas las adiciones y para la vigencia 2023 se llevaron a cabo 449 contratos, y 2 órdenes de compra para un total contratado de \$ 26.300.372.349 COP incluidas adiciones. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que la diferencia de cantidad de contratos y valor del recurso comprometido radica en que en la vigencia 2023 se firmaron 137 contratos de orden asistencial por valor de \$14.350.798.791 COP incluidas adiciones y 119 contratos de salud pública por valor de \$ 2.148.928.541 en mientras que para la vigencia 2022 se realizaron 163 contratos de orden asistencial por valor de \$ 11.947.876.187 COP con adiciones incluidas mientras que contratos de salud pública en la misma vigencia se realizaron 101 contratos por valor de \$ 1.333.558.309 COP incluidas adiciones.

Durante la vigencia 2023 se realizaron 68 contratos de suministros por valor de \$ 5.785.560.932 COP incluidas las adiciones, mientras que para la vigencia 2022 se realizaron 84 contratos por valor de \$ 5.560.768.627 COP incluidas las adiciones.

En el mismo sentido, para la vigencia del 2023 se realizaron 27 contratos de compra incluidas las 2 órdenes de compra mencionadas anteriormente, para un total contratado por valor de \$ 688.948.693 COP incluidas las adiciones. Para la vigencia 2022 se realizaron 28 contratos de compra incluidas las 3 órdenes de compra, para un total contratado de \$ 1.368.337.192 COP incluidas las adiciones.



En consideración a lo expuesto, es preciso ilustrar con una gráfica la contratación especialmente lo ateniende a la vigencia 2023 en comparación con la vigencia 2022 de la siguiente manera:

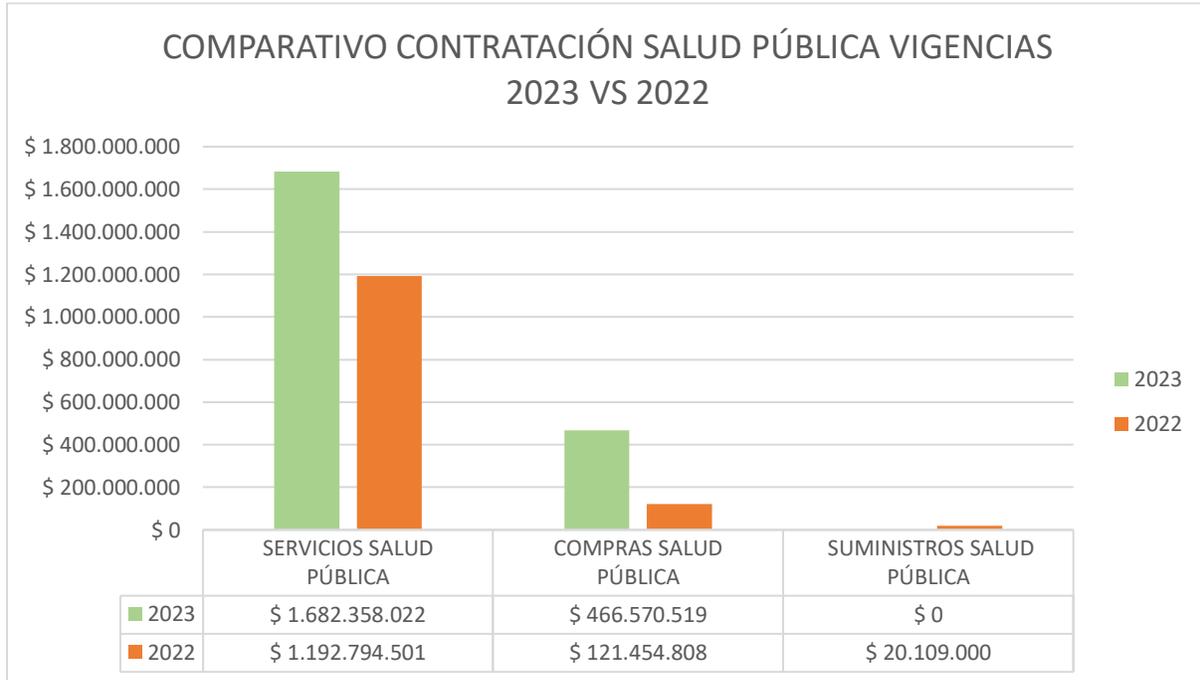
Contratos Realizados En Vigencias 2023 Vs 2022



Gráfica. Cantidad contratos realizados vigencia 2023 VS vigencia 2022

COMPARATIVO CONTRATOS SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2023 VS 2022					
AÑO	SERVICIOS SALUD PÚBLICA	COMPRAS SALUD PÚBLICA	SUMINISTROS SALUD PÚBLICA	TOTAL CONTRATOS SERVICIOS	TOTAL CONTRATOS COMPRAS/SUMINISTROS
2023	\$ 1.682.358.022	\$ 466.570.519	\$ 0	105	14
2022	\$ 1.192.794.501	\$ 121.454.808	\$ 20.109.000	80	21
TOTAL	\$ 2.875.152.523	\$ 588.025.327	\$ 20.109.000	185	35

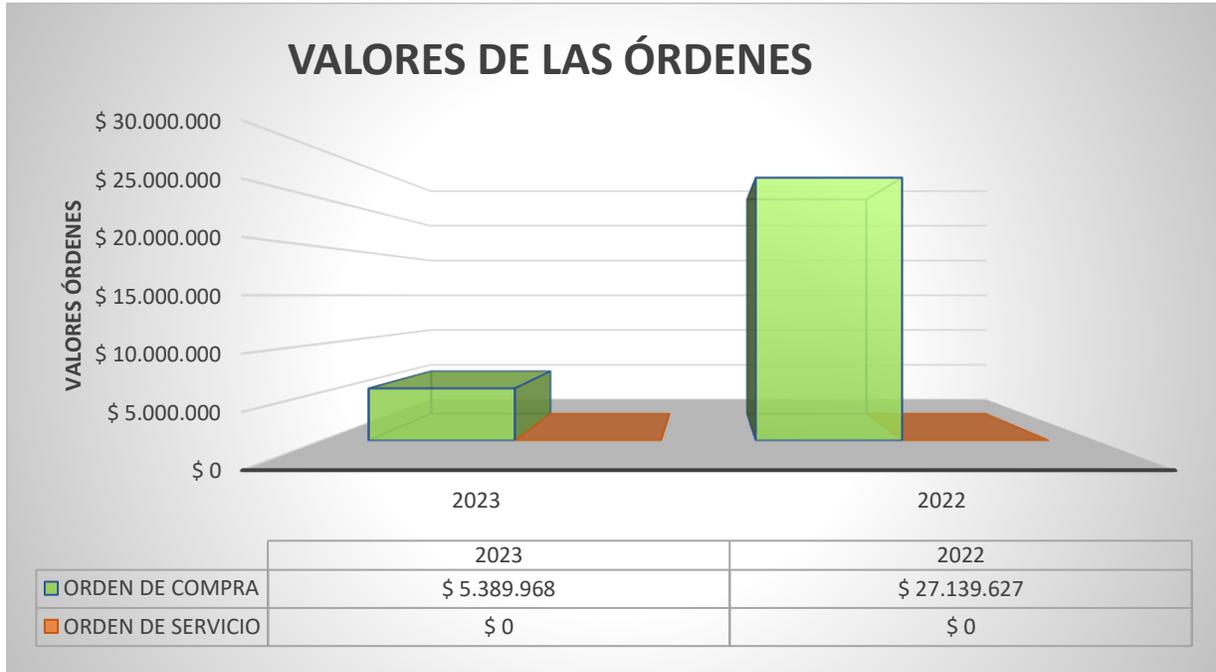
Tabla. Valores Contratos Salud Pública vigencias 2023 – 2022



Gráfica. Contratados Salud Pública Vigencias 2023 - 2022

COMPARATIVO ORDENES DE COMPRA Y ORDENES DE SERVICIOS				
AÑO	ORDEN DE COMPRA	ORDEN DE SERVICIO	TOTAL ORDEN DE COMPRA	TOTAL ORDEN DE SERVICIOS
2023	\$ 5.389.968	\$ 0	2	0
2022	\$ 27.139.627	\$ 0	3	0
TOTAL	\$ 32.529.595	\$ 0	5	0

Tabla 6 .valores contados órdenes de compra



Gráfica. Valores contratados órdenes de compra y órdenes de servicios Vigencias 2023 - 2022

Ahora bien, se exterioriza una tabla en la que se compara el número de contratos y los valores contratados del orden asistencial del tercer trimestre tanto de la vigencia 2022 como del 2023:



CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022 VS CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2023									
CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022				CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2023				VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
SERVICIOS	TOTAL CONTRATOS	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL CONTRATOS 61	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO		
Anestesiología	4	\$ 723.214.500	7,91%	Anestesiología	5	\$ 902.772.855	7,97%	\$ 179.558.355	24,83%
Cardiología	4	\$ 705.000.000	7,71%	Cardiología	4	\$ 1.090.311.600	9,62%	\$ 385.311.600	54,65%
Cirugía General	6	\$ 405.524.968	4,43%	Cirugía General	5	\$ 452.713.179	4,00%	\$ 47.188.211	11,64%
Cirugía Pediátrica	2	\$ 20.085.000	0,22%	Cirugía Pediátrica	5	\$ 46.969.648	0,41%	\$ 26.884.648	133,85%
Gastroenterología	3	\$ 1.190.000.000	13,01%	Gastroenterología	4	\$ 1.176.000.000	10,38%	-\$ 14.000.000	-1,18%
Ginecología	5	\$ 797.819.600	8,72%	Ginecología	5	\$ 849.713.682	7,50%	\$ 51.894.082	6,50%
Internista	5	\$ 519.427.216	5,68%	Internista	5	\$ 559.895.678	4,94%	\$ 40.468.462	7,79%
Oftalmología	4	\$ 520.000.000	5,68%	Oftalmología	3	\$ 850.000.000	7,50%	\$ 330.000.000	63,46%
Ortopedia y traumatología	5	\$ 308.781.498	3,38%	Ortopedia y traumatología	5	\$ 433.045.240	3,82%	\$ 124.263.742	40,24%
Pediatría	6	\$ 405.706.400	4,44%	Pediatría	5	\$ 385.984.680	3,41%	-\$ 19.721.720	-4,86%
Radiología	5	\$ 2.110.000.000	23,07%	Radiología	4	\$ 2.728.000.000	24,08%	\$ 618.000.000	29,29%
Urología	4	\$ 1.080.000.000	11,81%	Urología	4	\$ 1.538.000.000	13,58%	\$ 458.000.000	42,41%
Psiquiatría	2	\$ 19.411.200	0,21%	Psiquiatría	0	\$ 0,00	0,00%	-\$ 19.411.200	-100,00%
Salud ocupacional	1	\$ 10.880.000	0,12%	Salud ocupacional	1	\$ 10.880.000	0,10%	\$ 0	0,00%
Infecciones Hospitalarias	4	\$ 71.914.286	0,79%	Infecciones Hospitalarias	2	\$ 46.000.000	0,41%	-\$ 25.914.286	-36,03%
Procesamiento de muestras (Laboratorio)	4	\$ 260.000.000	2,84%	Procesamiento de muestras (Laboratorio)	4	\$ 258.000.000	2,28%	-\$ 2.000.000	-0,77%
TOTAL CONTRATADO		\$ 9.147.764.668	100%	TOTAL CONTRATADO		\$ 11.328.286.562	100,00%	\$ 2.180.521.894	23,84%
Medicina General	106	\$ 2.485.360.960	100,00%	Medicina General	93	\$ 2.900.800.509	100,00%	\$415.439.549	16,72%



Teniendo en cuenta lo anterior, se interpreta que las diferencias contratadas en los contratos de especialidades entre las vigencias 2022 y 2023 son causadas por los plazos de los contratos en la vigencia 2023, ya que finalizando la vigencia 2023 por temas presupuestales se adicionaron contratos de los especialistas.

Para el caso de anestesiología, se tiene que para la vigencia 2022 se realizaron cuatro contratos por valor de \$723.214.500 COP, mientras que para la vigencia 2023 la misma especialidad se llevaron a cabo 5 contratos por valor de \$902.772.855 COP incrementando en un 24,83%. Para la especialidad de cardiología durante la vigencia 2022 se realizaron cuatro contratos por valor de \$705.000.000 COP, mientras que para para la vigencia 2023 se realizaron cuatro contratos por valor de \$1.090.311.600 COP incrementando en 54.65%. Para la especialidad de cirugía pediátrica durante la vigencia 2022 se realizaron dos contratos por valor de \$ \$ 20.085.000 COP, mientras que para la vigencia 2023 se realizaron 5 contratos por valor de \$ 46.969.648 COP lo que indica un incremento de 133,85%. Para la especialidad en oftalmología en la vigencia 2022 se realizaron cuatro contratos por valor total de \$ \$ 520.000.000 COP, para la vigencia 2023 se realizaron tres contratos por valor de \$ 850.000.000 COP indicando un incremento del 63,46%.

➤ **Comparativo de la gestión de la contratación vigencias 2023 vs 2022**

DESCRIPCIÓN		2022	2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$16.062.620.743	\$19.590.207.099	\$ 3.527.586.356	21,96%
	Apoyo a la gestión	\$ 1.355.314.673	\$ 1.240.130.100	-\$ 115.184.574	-8,50%
	Asistenciales	\$11.947.876.187	\$14.350.798.791	\$ 2.402.922.604	20,11%
	Operativos	\$ 1.566.635.382	\$ 2.316.920.186	\$ 750.284.804	47,89%
	Salud Pública	\$ 1.192.794.501	\$ 1.682.358.022	\$ 489.563.521	41,04%
2	SUMINISTRO	\$ 5.560.768.627	\$ 5.785.560.932	\$ 224.792.305	4,04%
	Insumos médicos	\$ 4.518.592.449	\$ 4.745.478.932	\$ 226.886.483	5,02%
	Operación	\$ 1.022.067.178	\$ 1.040.082.000	\$18.014.822	1,76%
	Salud Pública	\$ 20.109.000	\$ 0,00	-\$20.109.000	0,00%
3	COMPRA	\$1.368.337.192	\$ 688.948.693	-\$679.388.499	-49,65%
4	SEGUROS	\$ 151.698.412	\$ 174.348.505	\$ 22.650.093	0,00%
5	OBRA	\$ 0,00	\$ 61.307.121	\$61.307.121	100,00%
TOTALES		\$ 23.143.424.974	\$26.300.372.349	\$ 3.156.947.375	13,64%

Tabla 8. Comparativa contratación 2023 y 2022

Para la vigencia 2022 se realizaron 349 contratos por prestación de servicios por valor contratado de \$ 16.062.620.743, de los cuales \$ 11.947.876.187 COP incluidas las adiciones se destinaron para la contratación de orden asistencial, \$ 1.192.794.501 COP incluidas las adiciones se destinaron para la contratación de personal de salud

pública, \$ 1.566.635.382 COP incluidas las adiciones se destinaron para la contratación de servicios operativos como por ejemplo servicios generales, seguridad privada, la coordinación de mantenimiento entre otros servicios necesarios por la E.S.E. Para la vigencia 2023 se realizaron 351 contratos por prestación de servicios para un valor contratado de \$ 19.590.207.099 COP incluidas las adiciones, de los cuales \$ 14.350.798.791 COP incluidas las adiciones se destinaron para la contratación asistencial, \$ 1.682.358.022 COP incluidas las adiciones se destinaron para la prestación de servicios de salud pública y \$ 2.316.920.186 COP incluidas las adiciones se destinaron para la prestación de servicios operacionales, Teniendo en cuenta lo anterior se presentó una variación relativa de 21.96%.

Para la vigencia del 2022 se realizaron 84 contratos de suministros por valor de \$ 5.560.768.627 COP de los cuales 41 contratos para insumos médicos por valor de \$4.518.592.449 COP incluidas las adiciones, de los cuales \$880.800.000 se destinaron para el suministro de medicamentos, \$ 899.000.000 COP se destinaron para el suministro de material médico quirúrgico, \$ 852.500.000 se destinaron para material de osteosíntesis. Para la vigencia 2023 se realizaron 68 de suministros por un valor contratado de \$ 5.785.560.932 COP incluidas las adiciones, de los cuales \$ 802.690.000 COP incluido adiciones se destinaron para el suministro de medicamentos, \$ 968.881.000 se destinaron para material médico quirúrgico, Teniendo en cuenta lo anterior se presentó una variación relativa de 4,04%.

Para el caso de las compras, durante la vigencia 2022 se llevó a cabo 28 contratos de compra por valor de \$1.368.337.192 COP incluidas las adiciones, de los cuales se destinaron \$ 1.246.882.384 COP incluidas adiciones para compras requeridas para la prestación de servicios de salud de la E.S.E, para salud pública se destinaron \$ 121.454.808 COP incluidas adiciones. Para la vigencia 2023 se realizaron 27 contratos por valor total contratado de \$ 688.948.693 COP incluidas adiciones, de los cuales \$ 222.378.174 COP incluidas adiciones se destinaron para la compra de equipos biomédicos, equipos de oficina, mobiliario de oficina entre otros. \$ 466.570.519 COP incluidas adiciones se destinaron a las compras requeridas por la E.S.E para el cumplimiento de contratos interadministrativos de salud pública.

Para finalizar en la vigencia 2022 NO se realizaron contratos de obra mientras que para la vigencia 2023 se realizó un contrato de obra por valor de \$ 61.307.121 COP incluidas las adiciones, donde también se contrató la interventoría para tener un control técnico, financiero y contable de la obra. Este contrato de obra se hizo necesario teniendo en cuenta las recomendaciones hechas por la Superintendencia de Salud y en la necesidad de mejorar la infraestructura de la E.S.E.



7. PLAN OPERATIVO VIGENCIA 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA	ACTIVIDADES A EVALUAR	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	% CUMPLIMIENTO
Calidad y prestación de servicios	35	34	1	97,14%
Gestión del talento humano	4	4	0	100,00%
Gestión financiera y contractual	18	17	1	94,44%
Infraestructura y gestión ambiental	9	9	0	100,00%
Capacidad competitiva y de mercado	4	4	0	100,00%
Gestión documental y tecnológica	5	5	0	100,00%
TOTAL	75	73	2	97,33%

8. INFORME GESTIÓN DE PROYECTOS VIGENCIA 2023

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
Construcción nuevo hospital San Juan Bautista de Chaparral	Aprobado por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Concepto Técnico de Pertinencia FAVORABLE de Planeación con asignación de código BPIN No.2022000060023 – SGR Con recursos asignados por el Regalías Departamentales e identificador No. 4422 del Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías – SPGR Contrato No. 2561 del 2 de agosto del 2023, elaborado y adjudicado por la Gobernación del Tolima al contratista Consorcio Hospitalario 2023 con NIT 901732175-1	SGR - DEPARTAMENTO \$85.679.866.684,72
Implementación del programa de atención en salud a través de la estrategia de telemedicina en los 4 municipios PDET del sur del Tolima	Suspendido por declararse inviable	-
Sistema de costos para los servicios del hospital San Juan Bautista de Chaparral	Presentado ante la Gobernación del Tolima ID MGA 601200	\$168.706.330,00
Adquisición de 3 ambulancias TAB para el mejoramiento de la calidad y prestación del servicio de traslado asistencial de	Presentado por Hospital San Juan Bautista junto con alcaldía municipal de Chaparral ante la Agencia de renovación del Territorio – ART.	\$814.725.000



NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
pacientes en las áreas urbanas y rurales del municipio de Chaparral Tolima	Proceso de contratación suspendido por falta de licitantes a causa de escasez de vehículos tipo chasis en Colombia.	
Propuesta para el fortalecimiento de capacidades en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan Bautista de Chaparral departamento Tolima en el marco de la implementación de la Atención Primaria en Salud mediante la conformación y operación de equipos básicos de salud	Aprobado mediante resolución No. 2026 del 1 de diciembre del 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social	\$1.117.385.520
Adquisición de un vehículo para la prestación de servicios extramurales en el Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima	Presentado ante el Ministerio de Salud y Protección Social	\$280.000.000,00
Adquisición de dos ambulancias medicalizadas para el Hospital San Juan Bautista de Chaparral	Presentado ante el Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 840.000.000,00

9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA VIGENCIA 2023

Clasificación de casos por tipo de acción:

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
Nulidad y restablecimiento del derecho	4	-
Ejecutivo	13	4
Reparación directa	20	-
Contractual	3	-
Declarativo verbal	0	-
Laboral	1	-
TOTAL	41	4



Clasificación de casos por probabilidad de daño jurídico:

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	PORCENTAJE	CANTIDAD
Nulo	0%	0
Bajo	25%	18
Medio	50%	15
Alto	75%	5
Medio - alto	90%	1
Muy alto	100%	2
N/A	-	0
Estudio	-	-
TOTAL VIGENTES	-	41

Clasificación por ente judicial que lleva el caso:

ENTE JUDICIAL	CANTIDAD
Juzgado Administrativo	20
Juzgado Laboral	1
Tribunal Administrativo	10
Tribunal Superior	0
Consejo de Estado	2
Juzgado Chaparral	7
Juzgado Florencia	1
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	41

Presenta:


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente